



# Kontraktsvilkår for alarmtjenester

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Fredrikstad Brann- og redningskorps org.nr 974 565 781 (heretter kalt FBRK) i samarbeid med Øst 110 sentral IKS.

## 1. Kontraktsvilkår

- Disse vilkår regulerer alarmtjenester levert av FBRK. De må sees i sammenheng med og utgjør et vedlegg til «**Kontrakt om respons på alarmer fra automatiske alarmanlegg**» (heretter kalt Kontrakt) hvor det blant annet fremkommer oversikt over hvilke bygg som omfattes av kontrakten.
- Kontrakten ansees som akseptert ved signatur, eller ved aksept gjennom betaling av faktura på bakgrunn av Kontrakt.

## 2. Forutsetninger

### 2.1 Kundens generelle forpliktelser

- Kunden forplikter seg til enhver tid til å oppnevne minimum to kontaktpersoner for objektet, og det er kundens ansvar at FBRK innehar oppdatert informasjon på kontaktpersoner for objektet.
- Alle endringer i hvem som er brannvernansvarlig/kontaktperson, samt andre endringer som har betydning for abonnementsforholdet og brannvesenets innsats, skal meldes tilbake til FBRK uten forsinkelse.
- Kunden skal ved utløst alarm så raskt som mulig orientere 110-sentralen på nødnummer 110 om situasjonen.
- Kunden skal aktivt arbeide for å forebygge unødig utløste alarmer, herunder varsle 110-sentralen/FBRK ved aktivitet som kan påvirke brannalarmanlegget og forårsake unødige alarmer.
- Kunde skal utarbeide rutiner for hvordan de som oppholder seg i bygget skal betjene brannsentralen herunder å forplikte seg til å gjøre seg selv og brukerne av objektet kjent med egen branninstruks.
- Kunde har informasjonsplikt ovenfor de som skal utføre arbeid på og i nærheten av anlegget.
- Detektorene skal være merket med detektornummer/adresse/sløyfe som harmonerer med opplysningene i brannsentral og orienteringsplan for objektet.
- Hvis det er innbruddsalarm med varslingslyd på stedet skal det lages en egen kode for brannvesenet slik at varslingslyd kan slås av. Grunnen til dette er at alarmlyden forstyrrer vår kommunikasjon ved innsats i bygget.

### 2.2 Krav til alarmanleggets omfang og kvalitet

- Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene skal anleggets komponenter minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemds (FG) krav.
- Ved anleggets brannsentral/betjeningspanel skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt dobbelt sett med orienteringsplaner (A3) som viser hvor detektorer og manuelle meldere er plassert. Informasjonen om de forskjellige enhetene på tegningen skal vise den samme informasjon som kommer opp på brannsentral/betjeningspanelets display.



- Orienteringsplanen skal også inneholde nødvendig informasjon om brannskillende bygningsdeler, rømnings- og angrepsveier, slukkeutstyr, branntekniske installasjoner og viktig personell, samt oversikt over særskilte farer i sammenheng med brann og ulykker. Kunden skal oppdatere orienteringsplanen ved endringer i bygningsmassen.
- Alarmorganisering for brannalarmanlegget (herunder plassering av brannsentral med bisentraler, nøkkelbokser, varsellamper og merking) må være utført på en slik måte at FBRK kan gjennomføre en rask og effektiv innsats uten unødig tidsopphold.
- Kunden er ansvarlig for å påse at brannalarmanlegget er stabilt, pålitelig og ikke gir gjentatte unødige alarmer. Dersom anlegget gir unødige brannalarmer er kunden forpliktet til å iverksette tiltak for å unngå nye unødige alarmer. Hva som er nødvendig tiltak avgjøres av den fagkyndige kontrolløren/teknikeren for det spesifikke anlegget.
- Dersom det oppstår tekniske feil eller lignende som ikke kan avstilles, har FBRK – i samråd med Øst 110-sentral IKS – rett til å sette hele eller deler av anlegget ut av drift. FBRK kan ikke gjøres ansvarlig for eventuelle konsekvenser/tap som følge av at anlegget av denne grunn er satt ut av drift.

## 2.3 Nøkkelsafe og nøkler

- Godkjent nøkkelsafe monteres hos kunde hvorav plassering avtales med FBRK, nøkkelsafen skal ikke monteres høyere enn 1,7 meter over bakkenivå.
- Nøkkelsafe bør registreres som en egen alarmkarakter ved 110 sentralen som overvåker dette kostnadsfritt.
- Nøkkelsafe skal kodes av FBRK og inneholde nøkler til alle detekterte arealer til bygget.
- Dersom antallet nøkler for bygningsmassen blir så stor at det ikke er plass i nøkkelsafen må det legges om til systemnøkler i bygningsmassen eventuelt monteres nøkkelskap.
- I borettslag og boligsameie hvor det ikke er praktisk mulig å oppdrive samtlige nøkler, forbeholder FBRK seg retten til å bryte opp dører hvor FBRK finner dette nødvendig. Sikring av eiendom samt erstatning/utbedring av eventuelle skader må kunden bekoste selv. FBRK anbefaler at kunden undersøker med sitt respektive forsikringsselskap vedrørende dette.
- FBRK forbeholder seg retten til å pålegge eksisterende kunder å montere nøkkelsafe.

## 2.4 Krav til tilknytning

- Overføringssignal fra utløst alarm må overføres på en slik måte at denne kan mottas i alarmmottaket på Øst 110-sentral IKS. Tilknytning må skje via godkjent leverandør sin alarmoverføringstjeneste.

## 2.5 Krav til kontroll og vedlikehold

- Kunden må ha kontroll- og vedlikeholdsavtale med FG-godkjent person/foretak brannalarmanlegget og andre tekniske installasjoner med alarmoverføring. Kontroll og vedlikehold av tekniske installasjoner skal utføres i henhold til produsentens retningslinjer.
- Kunde er ansvarlig for kontroll og vedlikehold av nøkkelsafe i henhold til produsentens retningslinjer.

## 3. FBRK sine forpliktelser

- FBRK forplikter å utstyre, drifte og bemanne brannstasjonen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter (forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen).



- Ved mottatt alarm fra 110 sentralen rykker FBRK ut til alarmobjektet så hurtig og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. 110 sentralen har rett til å prioritere rekkefølgen ved utalarmering/viderevarsling ved samtidige henvendelser. Kontaktpersoner for objektet varsles kun ved bekreftet brann eller ved andre hendelser som krever dette ut i fra brannvesenets vurdering.
- Ved mottatt nøkkelsafealarm rykker FBRK ut med det som anses som nødvendig personell og varsler ved behov kundens kontaktpersoner og eventuelt politiet ved ankomst.

## 4. Taushetsplikt

- De ansatte i FBRK og 110 sentralen er forpliktet til å bevare taushet overfor uvedkommende om kundens bruk av tjenesten. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse med hjemmel i norsk lov

## 5. Unødige/falske alarmer

- Ved signering av kontrakt, erklærer kunden sitt ansvar for å dekke kostnader ved utrykning fra brannvesenet, som skyldes unødig utløst automatisk alarm.
- Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann / branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, og utrykning til unødig alarm grunnet varme arbeider, er unødig alarm.
- Ved unødige alarmer vil FBRK ilegge kunden gebyr etter gjeldende gebyrregulativ. Gebyret skal dekke kostnader lokalt brannvesen har for utrykning til unødig alarm.
- FBRK kan fritt avvike fra denne praksis herunder frafall av gebyr.
- Oppstår det tekniske feil og mangler som ikke kan avstilles forbeholder FBRK seg i samråd med 110 sentralen retten til å avstille hele eller deler av anlegget. Kundens kontaktpersoner kontaktes da av 110 sentralen og er ansvarlig for videre oppfølging.

## 6. Betalingsbetingelser

- Kunden faktureres forskuddsvis pr kvartal med forfall den 20. hvert kvartals første måned i henhold til gjeldende pris. Reklamasjon på fakturabeløp må fremsettes senest innen betalingsfristens utløp.
- Ved forsinket betaling har FBRK rett til å kreve forsinkelsesrenter og erstatning for inndrivelses utgifter i henhold til gjeldende lovverk. Ved utsendelse av betalingsvarsel vil det påløpe purregebyr.
- Prisen for avtalt tjeneste er slik den til enhver tid fremgår av betalingsregulativet. FBRK vil årlig justere priser i henhold til SSB sin konsumprisindeks. Justeringer ut over konsumprisindeksen, vedtas av Fredrikstad kommune. Oppdatert prisinformasjon vil være tilgjengelig på Fredrikstad kommune sin nettside. Informasjon om prisjusteringer varsles på faktura samt ved offentliggjøring på våre nettsider.
- FBRK forbeholder seg retten til å foreta kredittkontroll/vurdering av kunden.

## 8. Ansvar og forsikring

- Kontraktforholdet erstatter ikke kundens nødvendighet av tilstrekkelig forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader, transport og lignende.
- FBRK er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføringen og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett eller feil/manglende oppetid i data- eller telenett. Dette er forhold som ligger utenfor FBRK og eventuelt må reguleres i egen kontrakt mellom leverandør og kunde.



- FBRK sitt ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som eventuelt dekkes under FBRK sin ansvarsforsikring. FBRK er ikke ansvarlig for tap mv. utover det FBRK sin forsikring dekker. FBRK er herunder ikke ansvarlig for indirekte tap som kunden eventuelt påføres f.eks. inntektstap mv. FBRK sitt ansvar for personskade og eiendomsskade er herunder begrenset til et beløp samlet på kr 20.000.000.-
- Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar.
- Den ekstra tid som eventuelt medgår som følge av at 110-sentralen må betjene, vurdere, prioritere og rapportere flere hendelser gir under ingen omstendigheter rett til å fremme krav mot FBRK.

## 9. Force Majeure

- FBRK er ikke ansvarlig ved en ekstraordinær hendelse utenfor FBRK sin kontroll, som naturkatastrofer, alvorlige trusler mot helse og sikkerhet, krig eller kriselignende situasjoner.

## 10. Oppsigelse av abonnement – mislighold

- Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid med tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved manglende betaling kan FBRK etter skriftlig varsel heve kontrakten og sperre kundens alarmsender i alarmmottaket.
- FBRK kan heve kontrakten og fjerne eller kreve fjernet tilknytningen med øyeblikkelig virkning dersom kunden vesentlig misligholder sine øvrige forpliktelser. Det samme gjelder dersom kundens tilknytning skaper vanskeligheter for utførelsen av tjenesten i 110 sentralen, for eksempel kundedata mv. FBRK skal gi kunden en rimelig frist til å rette forholdet.

## 11. Tvist/klager

- Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Fredrikstad Tingrett som verneting.

## 12. Endringer i kontraktsvilkårene

- Endringer i kontraktsvilkårene vil bli sendt til fakturamottaker gjennom altinn, samt kunngjort på Fredrikstad kommune sin hjemmeside.