



## Kontraktsvilkår for alarmtjenester.

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Fredrikstad Brann- og redningskorps org.nr 974 565 781 (heretter kalt FBRK) i samarbeid med Øst 110 sentral IKS.

### 1. Avtaleforhold

- Disse vilkår regulerer alarmtjenester levert av FBRK. De må sees i sammenheng med «**Kontrakt om respons på alarmer fra automatiske alarmanlegg**» (heretter kalt Kontrakt) hvor det fremkommer oversikt over hvilke bygg som omfattes av avtalen.
- Avtalen ansees som akseptert ved signatur, eller ved aksept gjennom betaling av faktura på bakgrunn av Kontrakt.

### 2. Forutsetninger

- Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene skal anleggets komponenter minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemds (FG) krav.
- Overføringssignal fra utløst alarm må overføres på en slik måte at denne kan mottas i alarmmottaket på Øst 110-sentral IKS.
- Ved anleggets betjeningsenhet/manøverpanel skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm. Samt orienteringsplaner som viser hvor detektorer og manuelle meldere er plassert, informasjonen om de forskjellige enhetene på tegningen skal vise den samme informasjon som kommer opp på brannsentralens display. Orienteringsplanene skal ha tekst som er godt lesbar for alderen 50 + og skal henges opp på en slik måte at den kan tas med av brannvesenet rundt i lokalet for å lettere kunne orientere seg på stedet. Orienteringsplanen skal oppdateres ved endringer i bygningsmassen.
- Hvis det er innbruddsalarm med varslingslyd på stedet skal det lages en egen kode for brannvesenet slik at brannvesenet har mulighet for å få slått av varslingslyd når de oppholder seg i lokalene. Grunnen til dette er at alarmlyden forstyrrer vår kommunikasjon ved innsats i bygget og det er ikke tid til å vente på det vekterselskap som kunden eventuelt har avtale med eller eiers representant.
- Godkjent nøkkelsafe monteres hos kunde hvorav plassering avtales med FBRK, nøkkelsafen skal ikke monteres høyere enn 1,7 meter over bakkenivå. Nøkkelsafe bør registreres som en egen alarmkarakter ved 110 sentralen som overvåker dette gratis.
- FBRK forbeholder seg retten til å pålegge eksisterende kunder å montere nøkkelsafe.
- Alarmoverføring er testet og funnet i orden.
- FBRK har godkjent utrykning til alarmobjektet

### **3. FBRKs forpliktelser**

- FBRK forplikter å utstyre, drive og bemanne brannstasjonen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for brannstasjoner.
- Ved mottatt alarm fra 110 sentralen rykker FBRK ut til alarmobjektet så hurtig og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. 110 sentralen har rett til å prioritere rekkefølgen ved utalarmering/viderevarsling ved flere henvendelser samtidig.  
Varslingspersoner ved objektet varsles kun ved bekreftet brann eller ved andre hendelser som krever dette ut i fra brannvesenets vurdering.
- Ved mottatt nøkkelsafealarm rykker FBRK ut med det som anses nødvendig personell og varslingspersoner / Politiet varsles etter vurdering ved ankomst.

### **4. Kundes forpliktelser**

Kunde står ansvarlig for:

- Et hvert forhold som omfatter installasjon og drift av alarmanlegget. Herunder rutiner for service, vedlikehold og test etter de til enhver gjeldende forskrifter og/eller andre regler som foreligger for denne type tjenester.
- At nøkkelsafe er kodet av FBRK og inneholder alle nødvendige nøkler til bygget for enkel adkomst til bygget ved alarm (nøkler til alle deler av bygget / rom som er detektert skal være på plass i nøkkelsafen). Hvis antallet nøkler for bygningsmassen blir så stor at det ikke er plass i nøkkelsafen må det legges om til systemnøkler i bygningsmassen.
- Å oppgi varslingspersoner.
- Løpende oppdatering av fakturaadresse, juridisk eier, tjenesteinstruksjon og varslingspersoner.
- Varsle 110 sentralen/FBRK ved aktivitet som kan påvirke alarmanlegget og forårsake unødige alarmer.
- Ved utløst alarm så raskt som mulig orientere 110 sentralen på nødnummer 110 om situasjonen.
- Å aktivt arbeide for å forebygge unødig utløste brannalarmer.

### **5. Taushetsplikt**

- De ansatte i FBRK og 110 sentralen er forpliktet til å bevare taushet overfor uvedkommende om kundens bruk av tjenesten. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse med hjemmel i norsk lov.

## **6. Unødige/falske alarmer**

- Ved unødige/falske alarmer plikter kunden å dekke FBRKs kostnader med et gebyr i henhold til vedtak av FBRK/kommune.
- Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, regnes som unødig alarm, selv ved gjentakelser innenfor kort tidsrom. De alarmer som utløses ved forsett uten påvist grunn ansees som falske.
- FBRK kan fritt avvike fra denne praksis herunder frafall av gebyr.
- Oppstår det tekniske feil og mangler som ikke kan avstilles forbeholder FBRK seg i samråd med 110 sentralen retten til å avstille hele eller deler av anlegget. Kundens varslingspersoner kontaktes da av 110 sentralen og er ansvarlig for videre oppfølging.

## **7. Betalingbetingelser**

- Kunden faktureres forskuddsvis pr kvartal med forfall den 15. hvert kvartals første måned i henhold til gjeldende pris. Reklamasjon på fakturabeløp må fremsettes senest innen betalingsfristens utløp.
- Ved forsinket betaling har FBRK rett til å kreve forsinkelsesrenter og erstatning for inndrivelses utgifter i henhold til gjeldende lovverk. Ved utsendelse av betalingsvarsel vil det påløpe purregebyr.
- Kontrakten følger prisjusteringene FBRK/kommunen gjennomfører i henhold til vedtak.
- Informasjon om prisjusteringer varsles på faktura samt ved offentliggjøring på våre nettsider.
- FBRK forbeholder seg retten til å foreta kredittkontroll/vurdering av kunden.

## **8. Ansvar og forsikring**

- Avtalen overflødig gjør ikke kundens egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader mv.
- FBRK er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføringen og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett eller feil/manglende oppetid i data- eller telenett. Dette er forhold som ligger utenfor FBRK og evt. må reguleres i egen kontrakt mellom leverandør og kunde.
- FBRKs ansvar for manglende eller forsinket respons på grunn av flere samtidige hendelser er begrenset til det ansvar og tap som eventuelt dekkes under FBRKs ansvarsforsikring. FBRK er ikke ansvarlig for tap mv. utover det FBRKs forsikring dekker. FBRK er herunder ikke ansvarlig for indirekte tap som kunden eventuelt påføres f.eks. inntektstap mv. FBRKs ansvar for personskade og eiendomsskade er herunder begrenset til et beløp samlet på kr 5.000.000.- Denne ansvarsbegrensning gjelder også ved grov uaktsomhet eller forsettlig handlinger fra ansatte i FBRK.
- Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar.
- Den ekstra tid som eventuelt medgår som følge av at 110 sentralen må betjene, vurdere, prioritere og rapportere flere hendelser gir under enhver omstendighet ikke rett til å fremme krav mot FBRK.

## **9. Force Majeure**

- FBRK er ikke ansvarlig ved en ekstraordinær hendelse utenfor FBRKs kontroll, som naturkatastrofer, alvorlige trusler mot helse og sikkerhet, krig eller kriselignende situasjoner.

## **10. Oppsigelse av abonnement – mislighold**

- Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved manglende betaling kan FBRK etter skriftlig varsel heve kontrakten og sperre kundens alarmsender i alarmmottaket.
- FBRK kan heve kontrakten og fjerne eller kreve fjernet tilknytningen med øyeblikkelig virkning dersom kunden vesentlig misligholder sine øvrige forpliktelser. Det samme gjelder dersom kundens tilknytning skaper vanskeligheter for utførelsen av tjenesten i 110 sentralen, for eksempel kundedata mv. FBRK skal gi kunden en rimelig frist til å rette forholdet.

## **11. Tvist**

- Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Fredrikstad Tingrett som verneteting.