

## Hva kan brukerombudet gjøre for deg?

- Gi informasjon, råd og veiledning om dine rettigheter som bruker eller pårørende
- Være en samtalepartner og drøfte dine erfaringer
- hjelpe deg med å finne rett instans dersom du er i tvil om hvor du skal henvende deg
- Bidra til å løse konflikter og bistå i dialog med tjenesteapparatet
- Bistå med å formulere og videreformidle spørsmål eller klage til rett instans
- Fremme forslag til ny vurdering eller forbedring hos tjenesteapparatet

**Tjenesten er gratis**

### Besøksadresse

Storgaten 4  
(inngang fra Nygaardsplassen)

**Åpningstid hverdager**  
mellom kl. 10.00 og 14.00

**Telefontid**  
hverdager mellom kl. 10.00 og 14.00  
Ring gjerne for avtale på telefon:  
**69 36 79 90**

**Postadresse**  
Brukerombudet i Fredrikstad  
Postboks 1405, 1602 Fredrikstad

Telefaks: 69 36 79 94

e-post:  
[brukerombudet@fredrikstad.kommune.no](mailto:brukerombudet@fredrikstad.kommune.no)  
hjemmeside:  
[www.fredrikstad.kommune.no/brukerombudet](http://www.fredrikstad.kommune.no/brukerombudet)  
Facebook  
[www.facebook.com/Brukerombudet](http://www.facebook.com/Brukerombudet)



## Hva kan Brukerombudet gjøre for deg?



**Brukerombudet i Fredrikstad**

Du er velkommen til å kontakte

# Brukerombudet i Fredrikstad

## Hvis du:

- er bosatt i Fredrikstad
- mottar trygdeytelser
- er syk
- er funksjonshemmet
- er over 67 år
- er søker eller mottaker av sosiale tjenester

## Ta kontakt hvis du:

- ikke vet hvor du skal henvende deg
- ønsker råd og veiledning
- mener at du ikke får oppfylt dine rettigheter som bruker eller pårørende
- ikke er fornøyd med de tjenestene du får

## Brukerombudet kan bl.a.:

- klargjøre om saken er riktig behandlet
- oppfordre tjenesteapparatet til å vurdere saken din opp på nytt
- oppfordre instanser til å endre faglig og/eller administrative forhold for å bedre tjenestetilbudet

## Brukerombudet er:

- opprettet av bystyret i Fredrikstad med det formål å ivareta brukernes behov, interesser og rettssikkerhet.

**Brukerombudet er til stede for deg**

- **Taushetsplikt**  
Brukerombudet har taushetsplikt
- **Gratis**  
Du får gratis hjelp hos brukerombudet
- **Anonymitet**  
Du kan henvende deg til brukerombudet anonymt
- **Uavhengig**  
Brukerombudet har en fri og uavhengig posisjon
- **Rådgivende**  
Brukerombudet gir råd om hva som kan gjøres - du avgjør selv om du vil gå videre med din sak

