



Rollespill: Ulike møtelederstiler

Disse prosesskortene beskriver hvordan hver gruppe skal gjennomføre rollespillet. Hvert kort inneholder situasjon, roller, gjennomføring, stikkord og refleksjonsspørsmål.

Roller:

Møteleder - autoritær

Tenk gjennom hvordan du vil starte opp møtet i den rollen du har fått tildelt - i en autoritær stil er holdningen din at det er en selvfølge at foresatte kommer til samtalen, fordi du har bedt dem om det.

Stikkord:

- Opptatt av eget syn på saken - inviterer ikke til å høre foresattes perspektiv - er ikke lydhør for deres innspill
- Har svaret på hva som må gjøres og ber foresatte "skjerpe seg"
- Tydelig ubalanse i maktforhold og hvem som "vet best"
- Høye forventninger og setter hardt mot hardt
- Truer med harde konsekvenser

Møteleder - ettergivende

Tenk gjennom hvordan du vil starte opp møtet i den rollen du har fått tildelt - i en ettergivende stil unnskylder du deg for å ha invitert og beklager at de må komme.

Stikkord:

- Opptatt av harmoni og å unngå konflikt
- En "du/dere vet best-holdning" i samtalen
- Stiller få/ingen krav eller forventninger
- Lover mye (som kanskje ikke kan følges opp)
- Lave forventninger
- Manglende innramming av møte

Møteleder - autoritativ

Tenk gjennom hvordan du vil starte opp møtet i den rollen du har fått tildelt - i en autoritativ stil viser du at du setter pris på at den foresatte har satt seg tid, men holder også fast i at det er viktig at dere snakker sammen når noe dukker opp

- Balanse mellom å være varm/imøtekommende og å stille krav.
- Er lydhør for foresattes perspektiv og inviterer tydelig for å få frem dette
- Har en autoritet i egenskap av rolle/kompetanse, og finner løsninger sammen med foresatte innenfor en tydelig profesjonell ramme.
- Har en tydelig ramme og mål for møtet.

Forelder;

Du deltar i samtaler med alle de andre møte lederne etter hverandre.



Stikkord:

- Hvordan har du det når du er invitert til en samtale du ikke vet hva handler om?
- Prøv å reager slik du naturlig ville gjort på det som blir sagt i møtet
- Prøv å ikke ta ansvar for samtalen

Observatør:

Noter deg umiddelbare tanker etter hver runde

- Hvordan føles det å se på det?
- Hvordan tror du det er å være forelder?
- I hvilken grad kommer foreldre til orde/blir lyttet til?
- Hvordan tror du det er å være møteleder?





Skole / Barnehage

Eksempel på situasjon

En elev har økende fravær og er urolig i klasserommet ved tilstedeværelse. Skolen får ofte melding om at eleven ikke vil på skolen. Lærer opplever foreldresamarbeidet som strevsomt fordi foreldrene uttrykker at eleven er utrygg på lærer og dette er årsaken til fraværet. Dette er ikke lærers oppfatning. Foreldrene er invitert til møte, men vet ikke hva samtalen gjelder. Fyll inn noe mer kontekst og informasjon selv ut ifra erfaringer dere har dersom dere vil bruke andre eksempler.

Et barn har mye fravær fra barnehagen og viser mye uro ved tilstedeværelse i barnehagen. Barnehagen får ofte melding om at eleven ikke vil i barnehagen. Pedagogisk leder opplever foreldresamarbeidet som strevsomt fordi foreldrene uttrykker at barnet er utrygt på pedagogisk leder og dette er årsaken til fraværet. Dette er ikke pedagogisk leders oppfatning. Foreldrene er invitert til møte, men vet ikke hva samtalen gjelder. Fyll inn noe mer kontekst og informasjon selv ut i fra erfaringer dere har dersom dere vil bruke andre eksempler.

Roller

- Leder/ansatt – autoritær
- Leder/ansatt – ettergivende
- Leder/ansatt – autoritativ
- Forelder (spiller foresatt, reagerer naturlig)
- Observatør

Gjennomføring

1. Les situasjonen høyt
2. Spill ut første møte (autoritær + forelder, 5 min)
3. Spill ut neste møte (ettergivende + forelder, 5 min)
4. Spill ut siste møte (autoritativ + forelder, 5 min)
5. Refleksjon i gruppen (10–12 min)

Stikkord til møtelederstilene

Autoritær: Opptatt av eget syn, 'vet best', lite lydhør

Ettergivende: Unngår konflikt, 'foreldrene vet best', stiller ingen krav

Autoritativ: Varm og imøtekommende, men tydelig på krav og profesjonell ramme



Refleksjonsspørsmål

- Hvordan opplevdes samtalen for forelderen i de tre stilene?
- Hva legger observatøren merke til?
- Hvilke konsekvenser får møtestilen for videre samarbeid?
- Hva tar vi med oss tilbake til vår egen hverdag?



Forebygging og fritid

Eksempel på situasjon

Foreldre er misfornøyd med tilbudet barnet har fått og ser ingen utvikling siden oppstart av tiltak. De har sendt en mail til avdelingsleder og klaget på den ansatte som følger opp ungdommen. Den ansatte er av en klar oppfatning om at ungdommen har behov for hjelpen og at det er rett behandling.

Foreldrene er innkalt til en samtale, men vet ikke hva møtet gjelder. Fyll inn noe mer kontekst og informasjon selv ut i fra erfaringer dere har, om dere ønsker å bruke annet eksempel.

Roller

- Møteleder – autoritær
- Møteleder – ettergivende
- Møteleder – autoritativ
- Forelder (spiller foresatt, reagerer naturlig)
- Observatør

Gjennomføring

1. Les situasjonen høyt
2. Spill ut første møte (autoritær + forelder, 5 min)
3. Spill ut neste møte (ettergivende + forelder, 5 min)
4. Spill ut siste møte (autoritativ + forelder, 5 min)
5. Refleksjon i gruppen (10–12 min)

Stikkord til møtelederstilene

Autoritær: Opptatt av eget syn, 'vet best', lite lydhør

Ettergivende: Unngår konflikt, 'foreldrene vet best', stiller ingen krav

Autoritativ: Varm og imøtekommende, men tydelig på krav og profesjonell ramme

Refleksjonsspørsmål

- Hvordan opplevdes samtalen for forelderen i de tre stilene?
- Hva legger observatøren merke til?
- Hvilke konsekvenser får møtestilen for videre samarbeid?
- Hva tar vi med oss tilbake til vår egen hverdag?



Avlastning- støttekontakt og barnebolig

Eksempel på situasjon

Foreldre følger ikke opp avtaler om gjennomføring av avlastning (kommer sent, avbestiller ofte). Foreldrene har uttrykt at vedtaket er for lite og at tidene det utføres avlastning passer dårlig. De er invitert til en samtale for å snakke om videre oppfølging. Fyll inn noe mer kontekst og informasjon selv ut ifra erfaringer dere har, om dere ønsker å bruke annet eksempel.

Roller

- Møteleder – autoritær
- Møteleder – ettergivende
- Møteleder – autoritativ
- Forelder (spiller foresatt, reagerer naturlig)
- Observatør

Gjennomføring

1. Les situasjonen høyt
2. Spill ut første møte (autoritær + forelder, 5 min)
3. Spill ut neste møte (ettergivende + forelder, 5 min)
4. Spill ut siste møte (autoritativ + forelder, 5 min)
5. Refleksjon i gruppen (10–12 min)

Stikkord til lederstilene

Autoritær: Opptatt av eget syn, 'vet best', lite lydhør

Ettergivende: Unngår konflikt, 'foreldrene vet best', stiller ingen krav

Autoritativ: Varm og imøtekommende, men tydelig på krav og profesjonell ramme

Refleksjonsspørsmål

- Hvordan opplevdes samtalen for forelderens i de tre stilene?
- Hva legger observatøren merke til?
- Hvilke konsekvenser får møtestilen for videre samarbeid?
- Hva tar vi med oss tilbake til vår egen hverdag?



Pedagogisk-psykologisk senter

Eksempel på situasjon

Foreldre er skeptiske til sakkyndig vurdering, både tilråkning og innholdet. De har uttrykt på mail til avdelingsleder at de er misfornøyde med utredningsprosessen. Den ansatte som har fulgt opp saken har en annen oppfatning og uttrykker at foreldrene strever med å forstå alvoret i saken og barnets behov.

Fyll inn noe mer kontekst og informasjon selv ut i fra erfaringer dere har, om dere ønsker å bruke annet eksempel dere selv lager.

Roller

- Møteleder – autoritær
- Møteleder – ettergivende
- Møteleder – autoritativ
- Forelder (spiller foresatt, reagerer naturlig)
- Observatør

Gjennomføring

1. Les situasjonen høyt
2. Spill ut første møte (autoritær + forelder, 5 min)
3. Spill ut neste møte (ettergivende + forelder, 5 min)
4. Spill ut siste møte (autoritativ + forelder, 5 min)
5. Refleksjon i gruppen (10–12 min)

Stikkord til lederstilene

Autoritær: Opptatt av eget syn, 'vet best', lite lydhør

Ettergivende: Unngår konflikt, 'foreldrene vet best', stiller ingen krav

Autoritativ: Varm og imøtekommende, men tydelig på krav og profesjonell ramme

Refleksjonsspørsmål

- Hvordan opplevdes samtalen for forelderens i de tre stilene?
- Hva legger observatøren merke til?
- Hvilke konsekvenser får møtestilen for videre samarbeid?
- Hva tar vi med oss tilbake til vår egen hverdag?



Barneverntjenesten

Eksempel på situasjon

Barneverntjenesten har kalt inn foreldre til et møte fordi de har kommet med flere trusler mot en navngitt ansatt i barnevernet i forbindelse med en undersøkelsessak som pågår. Foreldrene vet ikke nøyaktig hva møtet skal handle om, og de er urolige for at barnet kan bli tatt fra dem.

Roller

- Møteleder – autoritær
- Møteleder – ettergivende
- Møteleder – autoritativ
- Forelder (spiller foresatt, reagerer naturlig – kan være engstelig, sint eller forsvarende)
- Observatør

Gjennomføring

1. Les situasjonen høyt
2. Spill ut første møte (autoritær + forelder, 5 min)
3. Spill ut neste møte (ettergivende + forelder, 5 min)
4. Spill ut siste møte (autoritativ + forelder, 5 min)
5. Refleksjon i gruppen (10–12 min)

Stikkord til lederstilene

Autoritær: Starter møtet med å informere om bekymringsmeldingene uten å lytte, tydelig maktbruk, lite rom for dialog.

Ettergivende: Bagatelliserer meldingen, unnskylder at foreldre må møte, stiller få/ingen krav, overlater mye til foreldrene.

Autoritativ: Setter rammen for møtet med respekt, forklarer hvorfor møtet holdes, lytter til foreldrenes perspektiver, anerkjenner uro og bekymring, men er tydelig på barnets beste og videre prosess.

Refleksjonsspørsmål

- Hvordan opplevdes samtalen for forelderen i de tre stilene?
- Hva legger observatøren merke til?
- Hvilke konsekvenser får møtestilen for videre samarbeid med familien?



FREDRIKSTAD

- Hva tar vi med oss tilbake til vår egen hverdag når vi møter familier i krevende situasjoner?