



FREDRIKSTAD BRANNVESEN

Opplæring og rutiner ved uønsket alarm

Det er viktig at alle kjenner til hvilke rutiner som skal følges ved uønsket alarm og ved reel brann.

Bygningseier/styre må ha gode rutiner for opplæring av eiere og brukere (heretter brukere) av alarmsystemet på objektet.

For å sørge for at alle brukere kan betjene alarmtavlen, er det viktig at opplæringen følges opp, slik at nye eiere og brukere også er trygge på hva de skal gjøre.

Opplæringen bør bestå av:

- Hvor brannsentralen er plassert.
- Hvordan brannsentralen brukes og avstilles. (ikke avstill alarm før 110 er kontaktet)
- Hva man skal gjøre om alarmen er utløst.
- Gjennomgang av rutiner og lokal branninstruks.
- Hvordan unngå å utløse alarmen.
- Utpek gjerne noen nøkkelpersoner som har ansvaret for alarmer.

Ved øvelser test av overføring, planlagte hendelser, i forkant av utløst alarm skal Øst 110 sentralen kontaktes på tlf. 24 13 40 40.

Kontaktinformasjon og nøkler i nøkkelsafen skal alltid holdes oppdatert. Ved eventuelle endringer, vennligst meld fra til alarm@fredrikstad.kommune.no eller ring tlf. 45 73 97 42.

Ved utløst brannalarm

Sjekk brannsentralen hvor alarmen er utløst, ring 110 mens du er på vei for å sjekke stedet der alarmen er utløst. Ikke tilbakestill alarmen før du har vært i kontakt med 110. Oppgi soner og detektor som er utløst, samt årsak til utløst alarm.

Dersom du er sikker på at det er du som utløst alarmen, kan du ringe 110 mens du er på vei til brannsentralen.

Operatøren på 110-sentralen vil be deg om å:

- Se hva som står på brannsentralen og hvor brannalarmen er utløst
- Oppsøke og undersøke området for utløst brannalarm, og verifisere at det ikke er brann/røyk/annen reell årsak til at brannalarmen er utløst, som må håndteres av brannvesenet.
- Ved brann eller annen reell årsak til at brannalarmen er utløst, skal man agere i henhold til gjeldende intern branninstruks.

Får 110 tidlig beskjed om at alarmen er utløst ved en feil, kan du forhindre en unødig utrykning og gebyr.