



FREDRIKSTAD KOMMUNE



Undervisningssykehjemmet i Østfold
GLEMEN SYKEHJEM

Handlingsplan FoU- avdelingen 2010



Omsorg

Kvalitet

Glede

1.0. Hovedfokus i 2010	3
1.1. Samarbeid	4
2.0. Informasjon og kommunikasjon	4
2.1. IKT og USH	5
3.0. Faglige satsingsområder i 2010.....	5
3.1. Omsorgsfilosofiens fire hjørnesteiner.....	5
3.2 Kunnskapsbasert praksis.....	6
3.3 Demens; fagutvikling og forskning	7
3.4 Kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt.	8
3.5 Aktiv omsorg.....	8
3.6 Etisk kompetanseheving	8
3.7 Tannhelse.....	9
3.8 Ernæring.....	9
3.9 Legetjenester.....	9
4.0 Personer med minoritetsetnisk bakgrunn	10

1.0. Hovedfokus i 2010

Handlingsplanen til FoU- avdelingen v/Glemmen sykehjem USH, tar utgangspunkt i Overordnet virksomhetsplan for undervisningssykehjemmene (Helsedirektoratet 2009) og bygger på føringer gitt i ulike styringsdokument som Stortingsmelding 25 (2005-2006), Demensplan 2015, Nasjonal handlingsprogram med retningslinjer for palliasjon i kreftomsorgen, samt faglige utviklingsbehov lokalt.

Generelt

FoU-avdelingen ved Glemmen sykehjem USH vil bygge videre på handlingsplanen fra 2009:

- Gjennomføre satsingsområder gitt i St.prp nr.1 (2009-2010)
- Ta initiativ til, delta i og dokumentere fagutviklings- og forskningsprosjekter;
 - i tråd med faglige satsingsområder (kap. 3 i overordnet virksomhetsplan Helsedirektoratet)
 - i tråd med planer for demensfyrtårn
 - i tråd med lokale virksomhetsplaner
- Bidra til å gjøre kommunale helse- og omsorgstjenester til et attraktivt arbeidsområde.
- Etablere målrettet samarbeid med fag – og forskningsmiljøer innen aktuelle tjenesteområder i helse- og omsorgstjenesten.

Samarbeid og spredning

- Videreutvikle samarbeidet med våre samarbeidspartnere; Høgskolen i Østfold, Undervisningshjemmetjenesten i Eidsberg, Sykehuset Østfold HF, Fylkesmannen, Glemmen videregående skole, Fylkesmannen, andre undervisningssykehjem, Universitetet i Oslo, sykehjem i Østfold og Senter for Omsorgsforskning
- Arbeide videre med Kommunikasjonsplan og strategi.
- Videreutvikle konseptet "Frie Midler"

Kompetanseheving, fagutvikling og forskning

- Omsorgsfilosofiens fire hjørnesteiner
- Videreutvikle Glemmen sykehjem som forskningsarena innen demens.
- Omsorg ved livets slutt
- Legetjenester
- Minoritetsetniske elever og framtidig ansatte.

1.1. Samarbeid

MÅL

- Samarbeid med våre samarbeidspartnere er videreutviklet; Høgskolen i Østfold, Undervisningshjemmetjenesten i Eidsberg, Sykehuset Østfold HF, Fylkesmannen, Glemmen videregående skole, Fylkesmannen, andre undervisningssykehjem, Universitetet i Oslo, sykehjem i Østfold og Senter for Omsorgsforskning
- Kommunikasjonsplan og strategi er utarbeidet.
- Konseptet "Frie Midler" er videreutviklet.

TILTAK

- Videreutvikle samarbeid med våre samarbeidspartnere:
 - Samarbeid med Seksjon for Omsorg gjennom deltakelse i Fagutviklingsteamet i Fredrikstad kommune
 - Inngå partnerskapsavtale med Glemmen videregående skole.
 - Samarbeid med Undervisningshjemmetjenesten i Eidsberg
 - Samarbeid med Fylkesmannen – bla. felles seminarer og nettverkssamlinger.
 - Delta på Nettverkssamlinger med Senter for Omsorgsforskning Gjøvik
 - Delta på FoU- møter innen Aldring og eldreomsorg ved HIØ, Avd. helse- og sosialfag
 - Initiere og bidra til samarbeidsprosjekter med Høgskolen i Østfold
- Etablere en fast programkomite/nettverksgruppe Østfold
- Arrangere Sykehjemsnettverk i Østfold vår og høst 2010
- Arrangere fagseminarer
- Samarbeid med frivillige følges opp. (kontinuerlig)
- Markedsføre Glemmen som forskningsarena – for høgskolen både studenter og ansatte, Universitetet i Oslo, helsefag og sykepleievitenskap og seksjon for medisinsk etikk, senter for Omsorgsforskning,
- Oppfølging, tilrettelegging og bistand til studenter i grunnutdanning, videreutdanninger, masterstudenter og Ph.D. stipendiater. (kontinuerlig)
- Følge opp samarbeidsprosjektet "Gode praksisplasser for elever på videregående nivå"

2.0. Informasjon og kommunikasjon

MÅL

- Målgruppene har kjennskap til og kunnskap om undervisningssykehjemmenes rolle, kompetanse og virksomhet.
- Å øke oppmerksomhet og interesse rundt undervisningssykehjemmets arbeid.
- Spre resultater fra prosjekter og forskning
- Fremstå som attraktiv arbeidsplass
- Fremstå som en viktig og attraktiv samarbeidspartner med positiv omdømme.
- Glemmen sykehjem USH har utarbeidet en plan for informasjon og kommunikasjonsarbeid

TILTAK

- Glemmen sykehjem USH skal arbeide videre med en tiltaksplan for informasjon og kommunikasjonsarbeid i 2010
- Nyhetsavis "Glemmen tidende" utgis x 4 pr år.
- Glemmen USH skal kontinuerlig holde hjemmesiden oppdatert.
- Informasjonsmateriell som brosjyrer og posters videreutvikles.
- En ressursdatabase for alle sykehjem i Østfold skal etableres på hjemmesiden til Glemmen USH
- Prosjektleder skal delta og presentere USH på aktuelle samlinger og seminarer.
- Videreutvikle modellen "Frie midler":
 - "Frie midler" Fredrikstad kommune følges opp med avslutningsmøte juni 2010
 - "Frie midler" Østfold i 2010. Oppstartsmøte holdes februar 2010. Avslutningsmøte august/september.

2.1. IKT og USH

MÅL

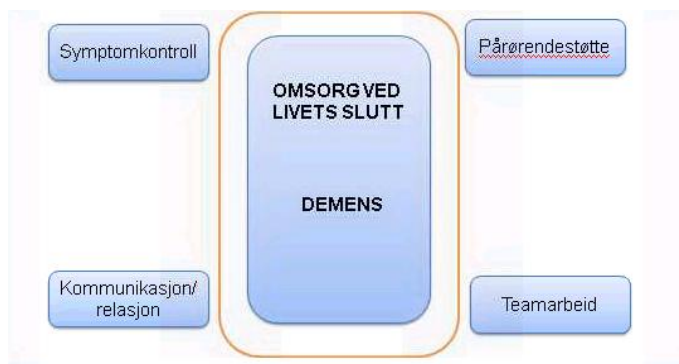
- Glemmen sykehjem USH er presentert på nettsiden www.undervisningssykehjem.no med egen menyknapp.
- Alle gjennomførte, dokumenterte og evt. evaluerte prosjekt i regi av USH er presentert på nettsidene

TILTAK

- Prosjekter som er gjennomført skal dokumenteres og publiseres fortløpende.
- Glemmen sykehjem USH skal bidra med nyheter til www.undervisningssykehjem.no
- Glemmen sykehjem USH skal undersøke mulighet for tilgang til e-læringskurs på Læringsportalen til Helse-Sørøst.
- PPS – Praktiske prosedyrer i Sykepleietjenesten – kunnskapsbaserte prosedyrer - implementeres på Glemmen sykehjem USH.
- En ressursdatabase med oversikt over prosjekter i Østfold skal etableres på hjemmesiden til Glemmen USH

3.0. Faglige satsingsområder i 2010

3.1. Omsorgsfilosofiens fire hjørnesteiner



Glemmen sykehjem USH deltar i prosjektet "Grenseregional omsorgsfilosofi" Grenseregional omsorgsfilosofi tar utgangspunkt i "Palliativa vårdfilosofi" som er utarbeidet av Professor Barbro Beck-Fries ved Silviahemmet i Stockholm. Den palliative omsorgsfilosofien innebærer at helsepersonell får et felles, strukturert og bevisst holdning til brukere, pårørende og arbeidskollegaer. Palliativ omsorg innebærer lindrende omsorg til personer med uhelbredelig symptomgivende sykdom uansett diagnose. Det palliative holdningssettet benyttes fra de tidlige symptomer av sykdom til omsorg ved livets slutt. Det ivaretar fysiske, psykiske, sosiale og åndelige behov. Omsorgsfilosofien har fire hjørnesteiner: Symptomkontroll, Kommunikasjon/relasjon, Pårørendestøtte og Teamarbeid. Omsorg ved livets slutt berøres også i opplæringstilbudet. Målet med palliativ omsorgsfilosofi er å fremme livskvalitet for personer med demenssykdom og deres pårørende.

MÅL:

- Implementering av Omsorgsfilosofi på Glemmen sykehjem USH
- Glemmen sykehjem skal "videreutvikle" omsorgsfilosofien på sykehjemmet internt, slik at ansatte på sykehjemmet får en felles, strukturert og bevisst holdning til brukere, pårørende og arbeidskollegaer.

TILTAK:

- Gjennomføre studiesirkel internt på sykehjemmet.
- Delta i og følge opp implementering av "Grenseregional Omsorgsfilosofi" på Glemmen sykehjem USH.
- Omsorgsfilosofien skal gjenspeiles i Glemmen sykehjems planverk.

3.2 Kunnskapsbasert praksis

"Å utøve kunnskapsbasert praksis, er å ta faglige avgjørelser basert på

- systematisk innhentet forskningsbasert kunnskap
- erfaringsbasert kunnskap
- pasientens ønsker og behov i den gitte situasjonen" (Nordtvedt m fl 2007).



Å utøve kunnskapsbasert praksis betyr bruk av - og integrering av- ulike typer kunnskap; brukerkunnskap, erfaringskunnskap og forskningskunnskap.

MÅL

- Økt evne til refleksjon hos ansatte på Glemmen sykehjem USH, både faglig, etisk og om brukerens medvirkning.
- Glemmen sykehjem USH har som mål at prosjekter som gjennomføres skal være basert på den nyeste tilgjengelige kunnskapen på området.
- PPS – kunnskapsbaserte prosedyrer skal brukes i aktuelle prosjekter og i kompetanseheving.

TILTAK

- Jobbe videre med å implementere PPS – Praktiske prosedyrer i Sykepleietjenesten – kunnskapsbaserte prosedyrer.
- PPS – kunnskapsbaserte prosedyrer skal brukes i aktuelle prosjekter og i kompetanseheving.
- Kunnskapsgrunnlaget i de ulike prosjektene er dokumentert på en systematisk måte.
- Initiere samarbeidsprosjekt – fagringer- med Høgskolen i Østfold
- Ang erfaringskunnskap, se kap. 3.6. under Etisk kompetanseheving.

3.3 Demens; fagutvikling og forskning

MÅL

- Glemmen sykehjem USH har iverksatt kompetanseutvikling om demens.
- Videreutvikle Glemmen sykehjem som forskningsarena innen demens
- Glemmen sykehjem USH sørger for at personer med demenslignende symptomer blir utredet og diagnostisert.
- Gir informasjon og legger til rette for opplæringstiltak for pårørende til personer med demens.

TILTAK

- Bidra med kompetanseheving i alle kommuner i Østfold gjennom Demensomsorgens ABC.
- Bistå forskere i datainnsamling på Glemmen sykehjem USH.
- Legge til rette for studenter, masterstudenter, Ph. D stipendiater (undersøke mulighet for kontor plass, PC, båndopptaker og annet utstyr).
- Jobbe for å knytte til oss en 20% - forsker/stipendiat-stilling ved FoU-avdelingen
- Følge opp Demensteamets arbeid
- Følge opp Dagtilbud og avlastningsordninger for personer med demens
- Følge opp Pårørendeskole
- Følge opp Miljøbehandling for personer med demens
- Initiere samarbeidsprosjekt med HIØ ang smertevurdering av personer med demens.
- Markedsføre Glemmen som forskningsarena innen demens – for høgskolen både studenter og ansatte, Universitetet i Oslo, helsefag og sykepleievitenskap og seksjon for medisinsk etikk, senter for Omsorgsforskning, (jfr samarbeid)
- Delta i og være en viktig bidragsyter i "Validering av IPLOS" for personer med demens hos hjemmeboende.
- Følge opp prosjektet "Sanserom – et rom med mange muligheter" – Frie midler

3.4 Kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt.

MÅL

- Glemmen sykehjem USH skal følge opp effekt av iverksatte prosjekt.
- Glemmen sykehjem USH skal bidra til kunnskaps- og erfaringsspredning av dokumenterte og gjennomførte prosjekter.
- Styrke samarbeidet med Regionalt kompetansesenter for lindrende behandling i de respektive regioner.

TILTAK

- Dokumentere LCP – prosjektet med tanke på spredning, bl. a. gjennom nettsiden til Glemmen USH
- LCP følges opp på alle avdelinger på Glemmen sykehjem.
- Iverksette kompetansehevende tiltak innen lindrende omsorg
- Bidra til samarbeid med Regionalt kompetansesenter for lindrende behandling
- Initiere Samarbeidsprosjekt angående innholdsanalyse av LCP skjema.
- Vurdere søknader Lindrende behandling sammen med Fylkesmannen og Regionalt kompetansesenter for lindrende behandling.

3.5 Aktiv omsorg

MÅL

- Videreutvikle samarbeid med familie, nærmiljø og frivillige aktører, både enkeltmennesker og organisasjoner.
- Iverksette tiltak som gir økt aktivitet for enkeltindividet og for fellesskapet.

TILTAK

- Følge opp samarbeidsprosjektet "Aktiv Fritid i sykehjem" Samarbeidsprosjekt Høgskolen, Halden og Moss.
- Undersøke mulighet for videreføring av samarbeidsprosjekt med HIØ ang aktiv omsorg.
- Samarbeid med frivillige, barnehage og andre samarbeidspartnere følges opp.

3.6 Etisk kompetanseheving

MÅL

- Etablerer arenaer for etisk refleksjon i Glemmen sykehjem USH
- Glemmen sykehjem USH bidrar med kunnskap og erfaring til øvrige sykehjem i fylket.
- Glemmen sykehjem skal benytte Etikk- håndboka, utgitt av Kommuneforlaget som verktøy for utviklingsarbeidet.

TILTAK

- Deltar i "Samarbeid om etisk kompetanseheving" i regi av KS.
- Refleksjonsgrupper med fokus på omsorg ved livets slutt videreføres i samarbeid med andre sykehjem i Østfold og Høgskolen i Østfold.

- Glemmen sykehjem USH skal bidra med kunnskap og erfaring til øvrige sykehjem i fylket gjennom bla. Fagseminarer, nyhetsbrev og formidling gjennom nettsiden.
- Spre informasjon om bruk av refleksjonskort "Kort og godt".
- Initiere Samarbeidsprosjekt ang bruk av refleksjonskort.
- Vurdere en samarbeidspartner til trykking og distribuering av refleksjonskort .

3.7 Tannhelse

MÅL

- Glemmen sykehjem benytter DVD " Munn- og tannstell for eldre og langtidssyke" (Norsk Tannvern 2008) i sin interne undervisning.
- Etablerer samarbeid med tannhelsetjenesten i Fredrikstad kommune

TILTAK

- Fokus på kompetanseheving om god tannpleie til beboerne settes opp som et eget tema på fagdag på Glemmen USH, ved bruk av bl.a. DVD og PPS – prosedyrer, tannhelseperm.
- Januar måned har fokus på tannhelse – med tema på Fagdag, Quiz til ansatte og månedens premie.

3.8 Ernæring

MÅL

- Glemmen sykehjem USH skal gjøre seg kjent med og ta i bruk nye faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring og bidra til spredning av kunnskap om disse.

TILTAK

- Implementering av nye nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring.
- Kompetansehevende tiltak med fokus på ernæring i løpet av 2009 (for eksempel bruk av PPS- kunnskapsbaserte prosedyrer, opplæring i aktuelle kartleggingsverktøy, bidra til utarbeidelse av prosedyrer, tema på fagdag).
- Februar måned har fokus på ernæring – med tema på Fagdag, Quiz til ansatte og månedens premie.

3.9 Legetjenester

MÅL

- Glemmen sykehjem USH vil videreutvikle samarbeidet med sykehjemslegene

TILTAK

- Glemmen sykehjem USH vil være en pådriver for at sykehjemslegene bidrar i prosjekter knyttet til fagutvikling og forskning på sykehjem.

4.0 Personer med minoritetsetnisk bakgrunn og framtidige ansatte

MÅL

- Glemmen sykehjem USH som målrettet lærings- og integreringsarena for minoritetsspråklige.
- Minoritetsspråklige vikarer har økt kunnskap om norsk språk og kultur.
- Ansatte erfarer behovet for minoritetsspråklige kolleger.

TILTAK

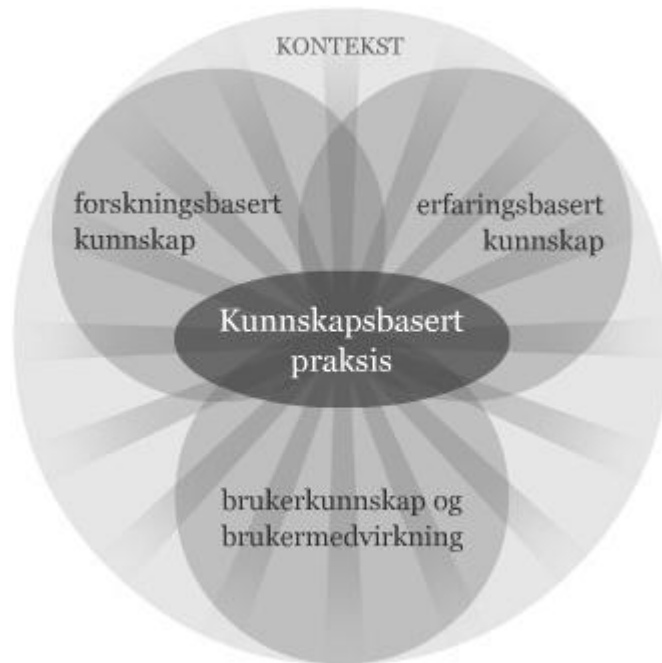
- Bidra og legge til rette for praksisplasser for minoritetsspråklige.
- Samarbeide med Fredrikstad Internasjonale Skole (FRIS) i prosjektet "NORKUL"

Vedlegg

"Å utøve kunnskapsbasert praksis, er å ta faglige avgjørelser basert på

- systematisk innhentet forskningsbasert kunnskap
- erfaringsbasert kunnskap
- pasientens ønsker og behov i den gitte situasjonen"

(Nordtvedt m fl 2007).



Forskningsbasert kunnskap:

Kunnskap innhentet fra rapporter, artikler og dokumenter av vitenskapelig karakter, dvs å bruke eksisterende forskning.

Erfaringsbasert kunnskap:

Erfaringsbasert kunnskap og praksiskunnskap utvikles i praksis via refleksive prosesser der praktikere lærer fra erfaring. Erfaring er viktig for å utvikle ferdigheter, vurderingsevne, kommunikasjon og empati.

Brukerkunnskap:

I NOU 2005:3 "Fra stykkevis til helt" heter det: "...pasienten representerer en kunnskapsressurs for tjenesteyterne i vurderingen av hvilken helsehjelp som skal gis". Det betyr at det pasientens/brukeren opplever som betydningsfullt er en viktig kunnskapskilde. Pasienten medvirkning og kunnskap med sine erfaringer, opplevelser, historier om å leve over tid med sykdommer og plager inngår i brukerkunnskap og brukermedvirkning.

Kontekst:

Dette er det miljøet eller settingen der praksis utøves. Det kan omfatte kultur, forståelsesramme, ressurser, etiske forhold, kompetanse og politikk. Konteksten kan påvirke eller legge premisser for alle kunnskapsformene i modellen.