

# Fredrikstad kommune virksomhet renovasjon

- Forundersøkelse plastinnsamling

Mars 2010

# Renovasjonsundersøkelse

## Metode og gjennomføring

- I denne rapporten presenterer Norfakta resultatene fra en undersøkelse gjort på oppdrag fra Fredrikstad kommune virksomhet renovasjon
- Undersøkelsen omhandler blant annet:
  - Holdninger og atferd mht kildesortering
  - Foretrukket innsamlingsordning knyttet til plastemballasje
  - Holdninger til kildesortering av plastemballasje
  - Foretrukket informasjonskanal
- Totalt er det gjennomført 500 telefonintervjuer.
- Utvalget er tilfeldig trukket, og består av privatpersoner, 18 år eller eldre bosatt i Fredrikstad kommune
- Datainnsamlingen ble gjennomført 3-4. mars, 2010
- Den statistiske feilmarginen for utvalget som helhet er på inntil +/- 4,4 prosent. Ved nedbrytninger i tallmaterialet (kontroller for kjønn, alder, boligtype etc.) er feilmarginene større.
- Ansvarlig for gjennomføring hos Norfakta Markedsanalyse er Merete Sandnes Råen

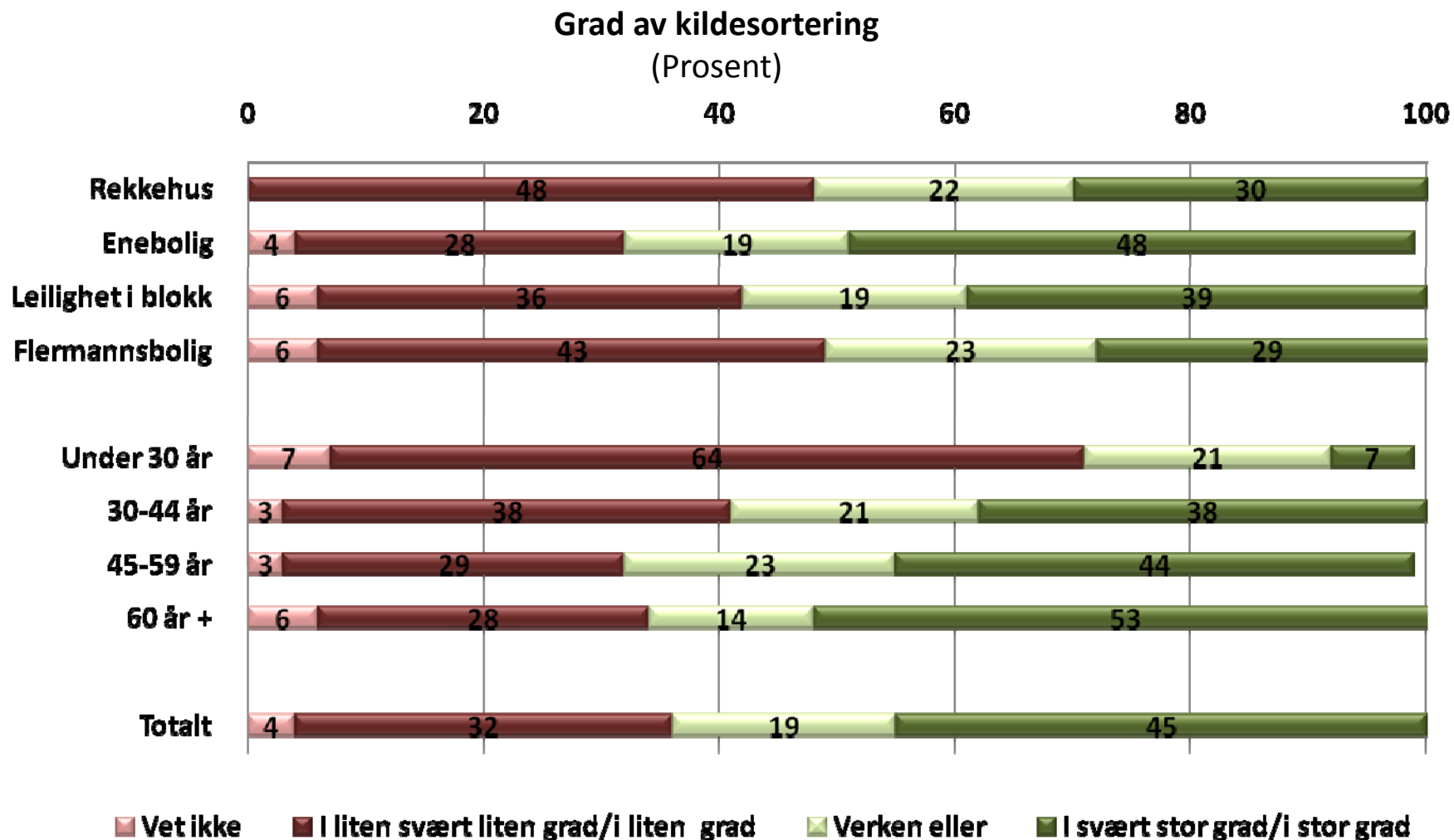
# Kildesortering av avfall

## Grad av kildesortering

**Spørretekst:** I hvilken grad kildesorterer du/dere husstandens avfall?

Base: 2010: 500

**I underkant halvparten av innbyggerne oppgir at de i svært stor/ i stor grad kildesorterer. De som er bosatt i enebolig, og de eldste aldersgruppene sorterer avfallet i størst grad...**

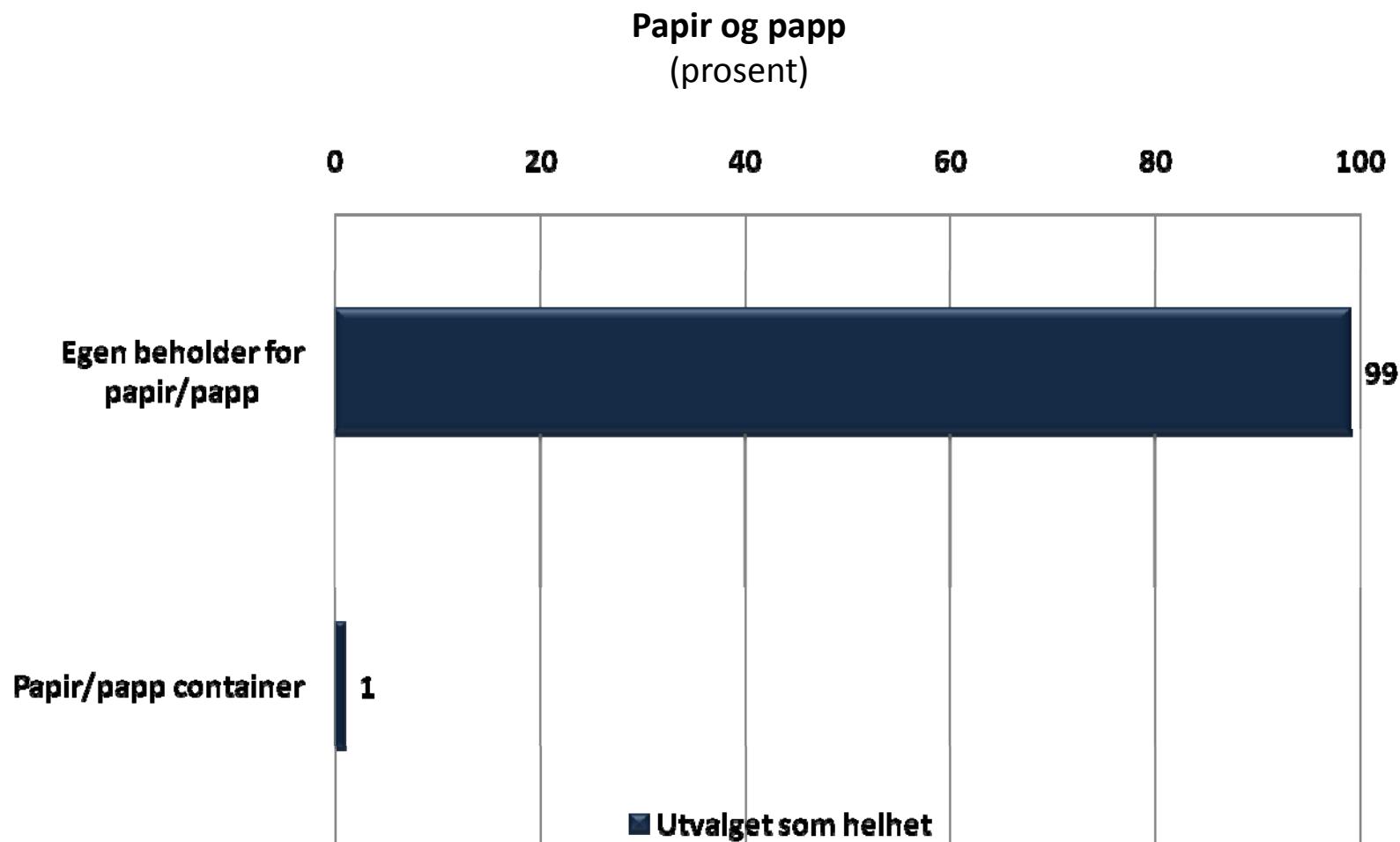


# Papir og papp

**Spørretekst:** Hvor kaster dere vanligvis papir og papp?

Base:2010: 500

**Om lag alle oppgir at de vanligvis kaster papir og papp i egen beholder....**

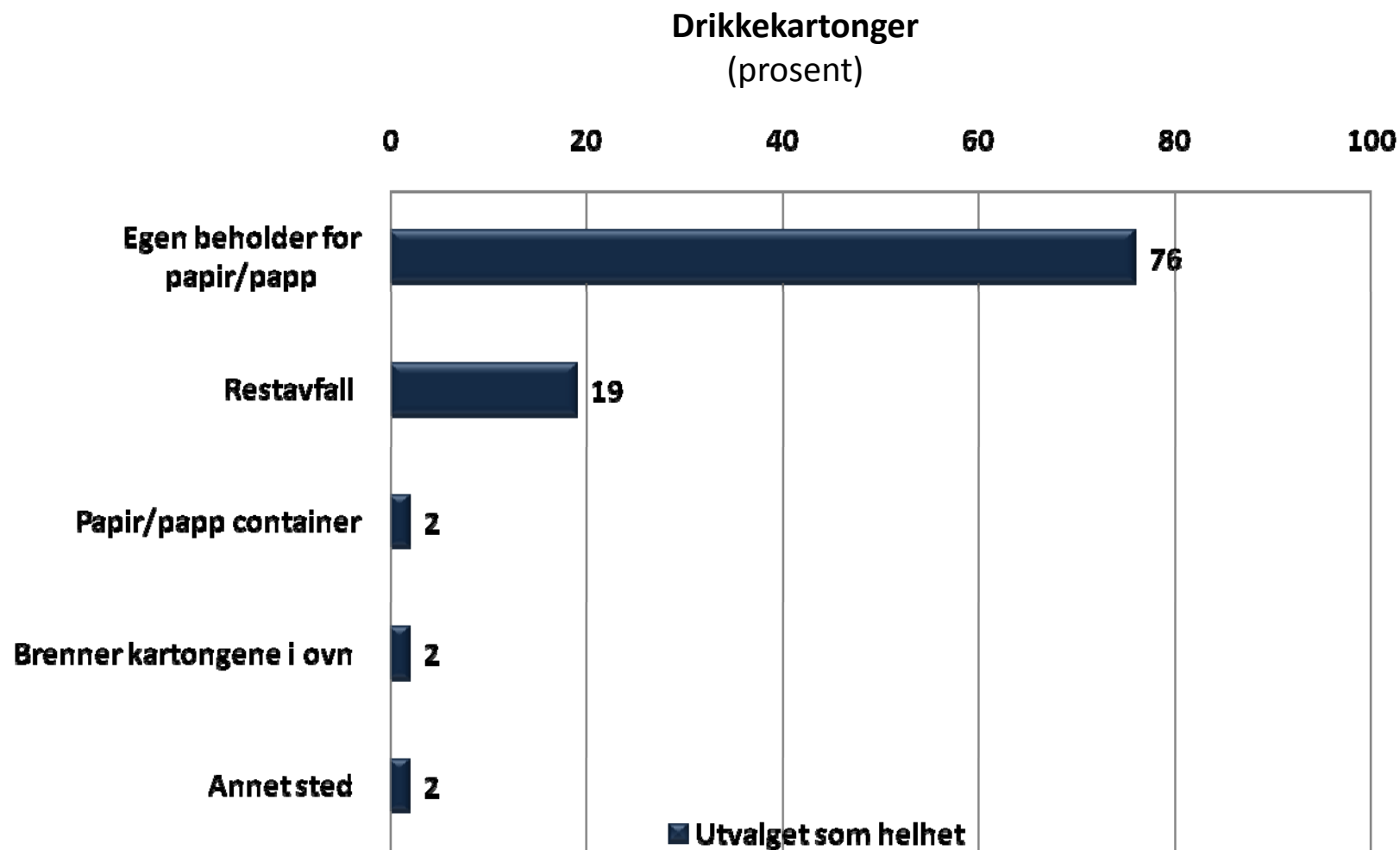


# Drikkekartonger

**Spørretekst:** Hvor kaster dere vanligvis drikkekartonger?

Base:2010: 500

**I underkant 8 av 10 oppgir at de kaster drikkekartongene i egen beholder for papir og papp. 2 av 10 kaster kartongene i restavfallet....**



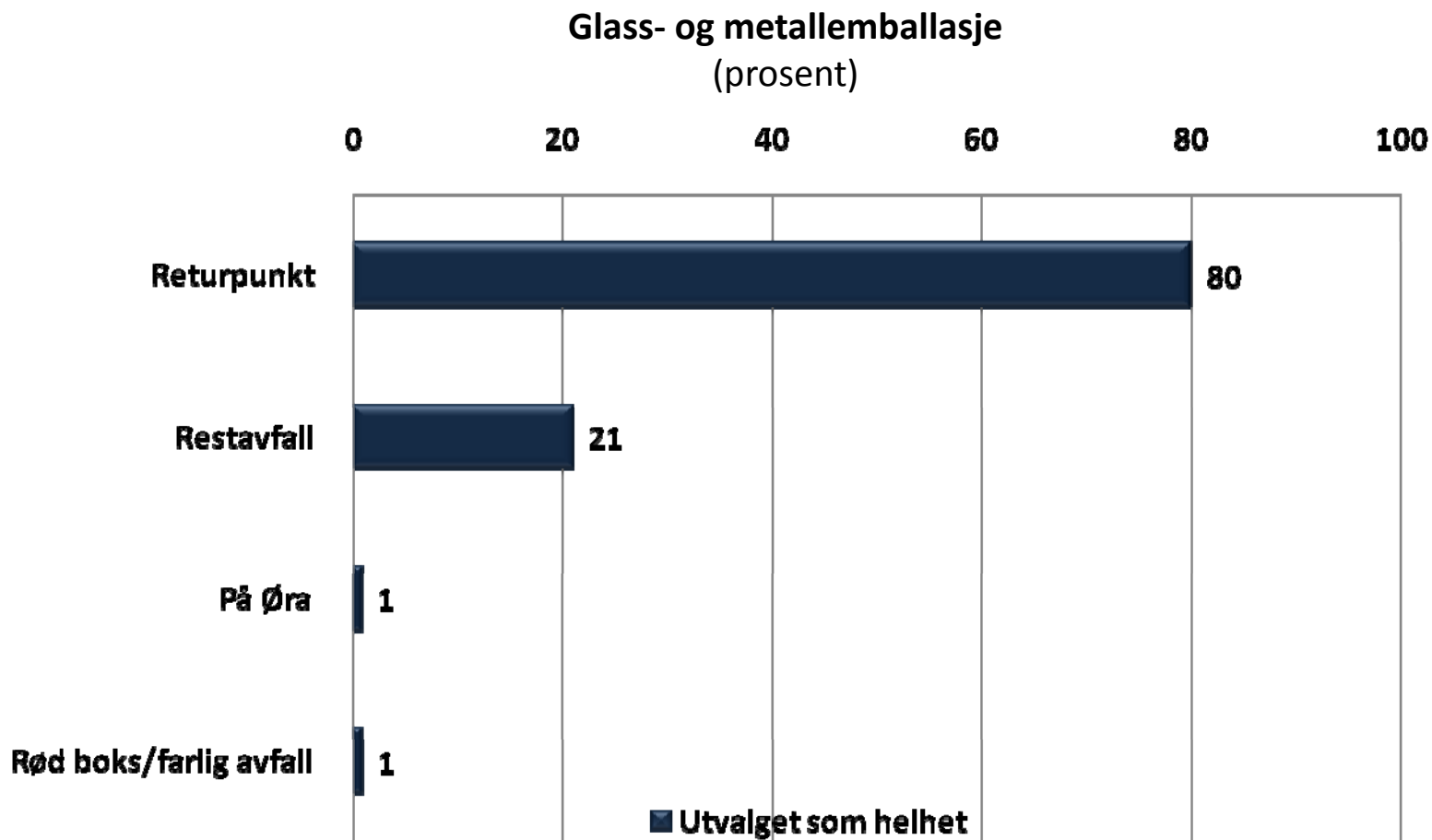
## Glass- og metallemballasje

**Spørretekst:** Hvor kaster dere vanligvis glass- og metallemballasje?

Base:2010: 500

NB! Respondentene hadde mulighet til å svare flere alternativer.

**8 av 10 oppgir at de vanligvis leverer glass- og metallemballasje til returpunkt.  
2 av 10 kaster denne emballasjen i restavfallet....**



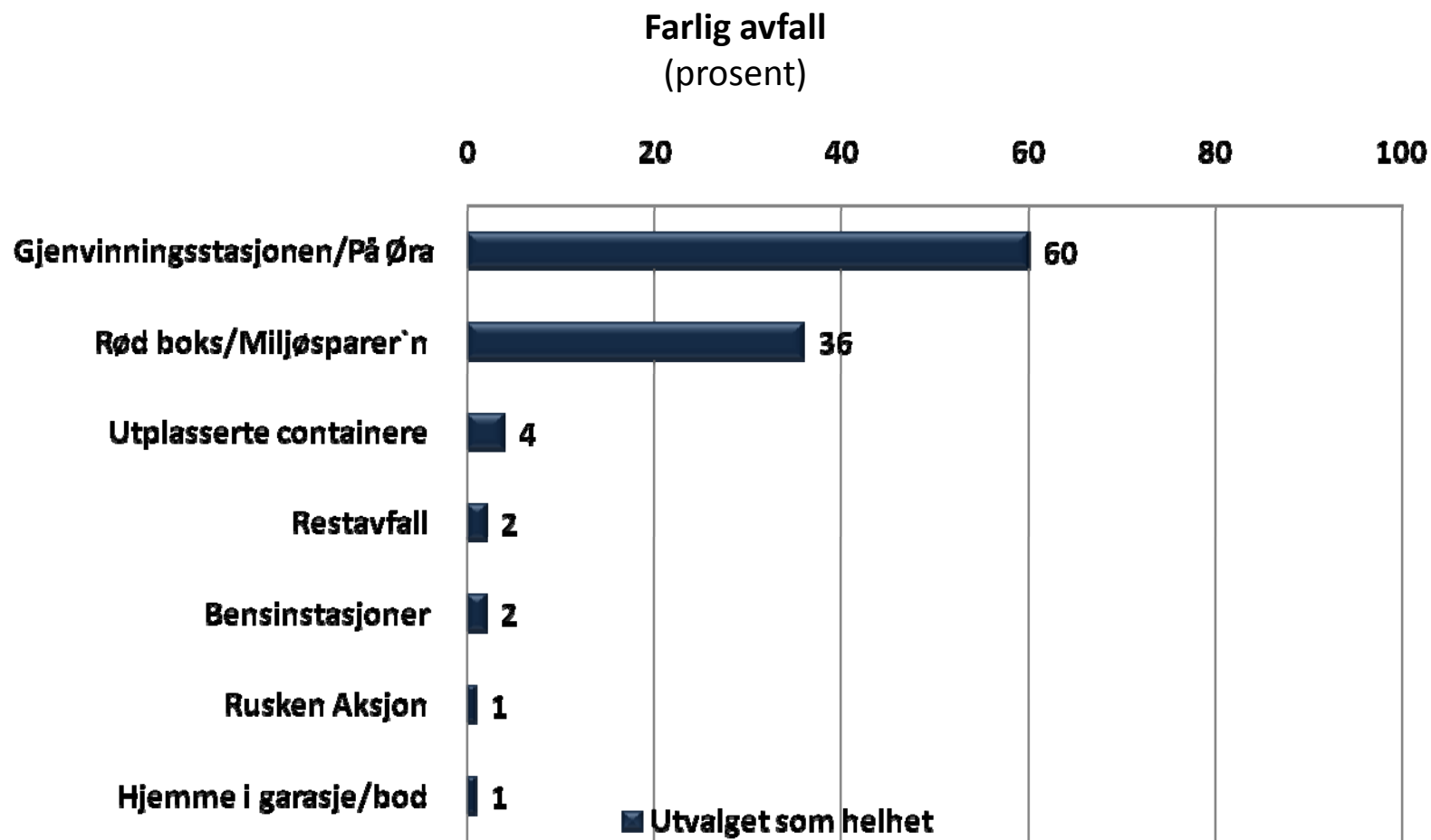
## Farlig avfall

**Spørretekst:** Hvor kaster dere vanligvis farlig avfall [.....]?

Base:2010: 500

NB! Respondentene hadde mulighet til å svare flere alternativer.

**6 av 10 leverer i hovedsak farlig avfall til gjenvinningsstasjonen, mens i underkant 4 av 10 vanligvis benytter Miljøsparer`n...**



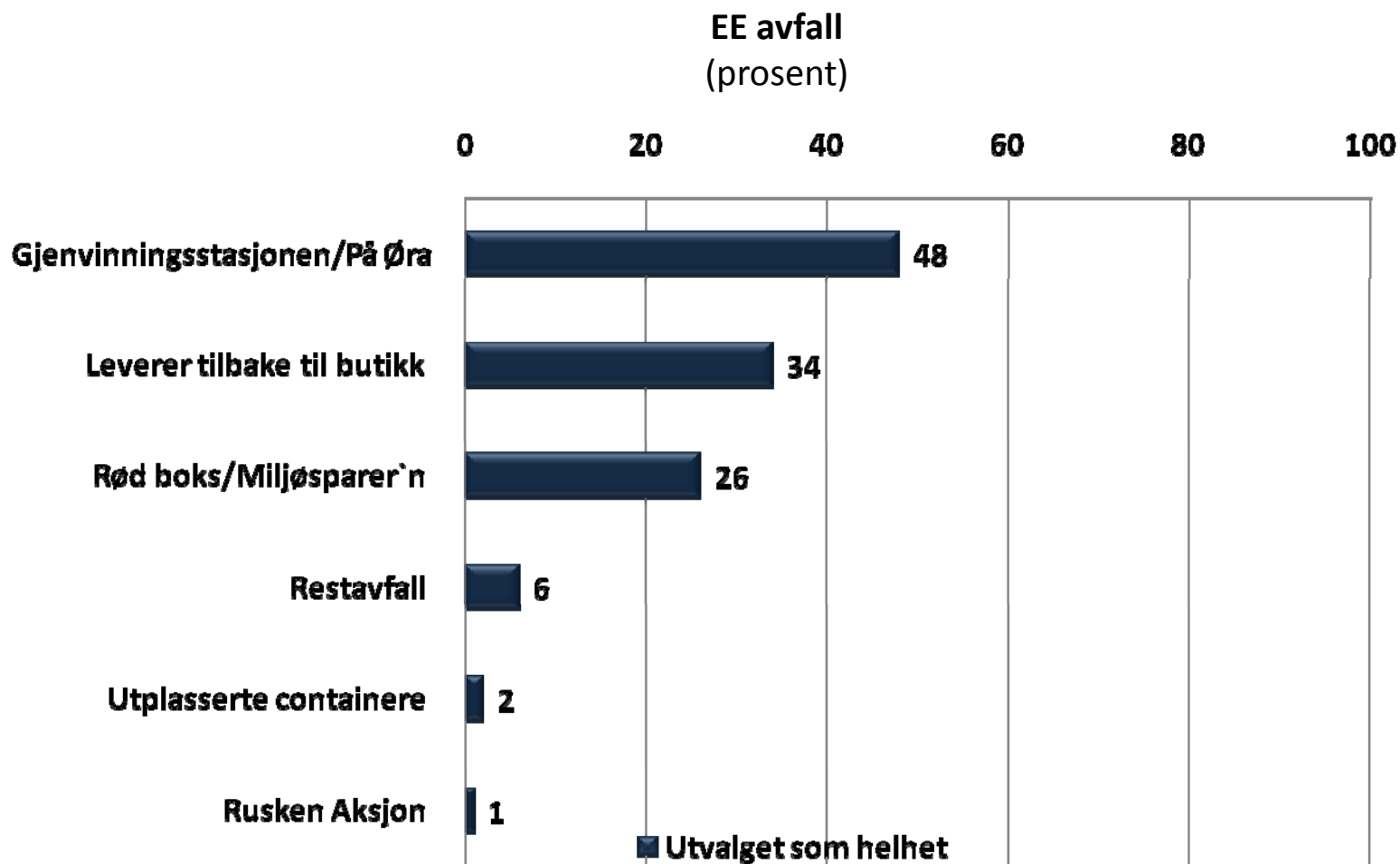
## EE- Avfall

**Spørretekst:** Hvor kaster dere vanligvis EE avfall [.....]?

Base:2010: 500

NB! Respondentene hadde mulighet til å svare flere alternativer.

**Om lag halvparten leverer EE -avfall til gjenvinningsstasjonen, mens i underkant 3 av 10 i hovedsak benytter Miljøsparer`n..**



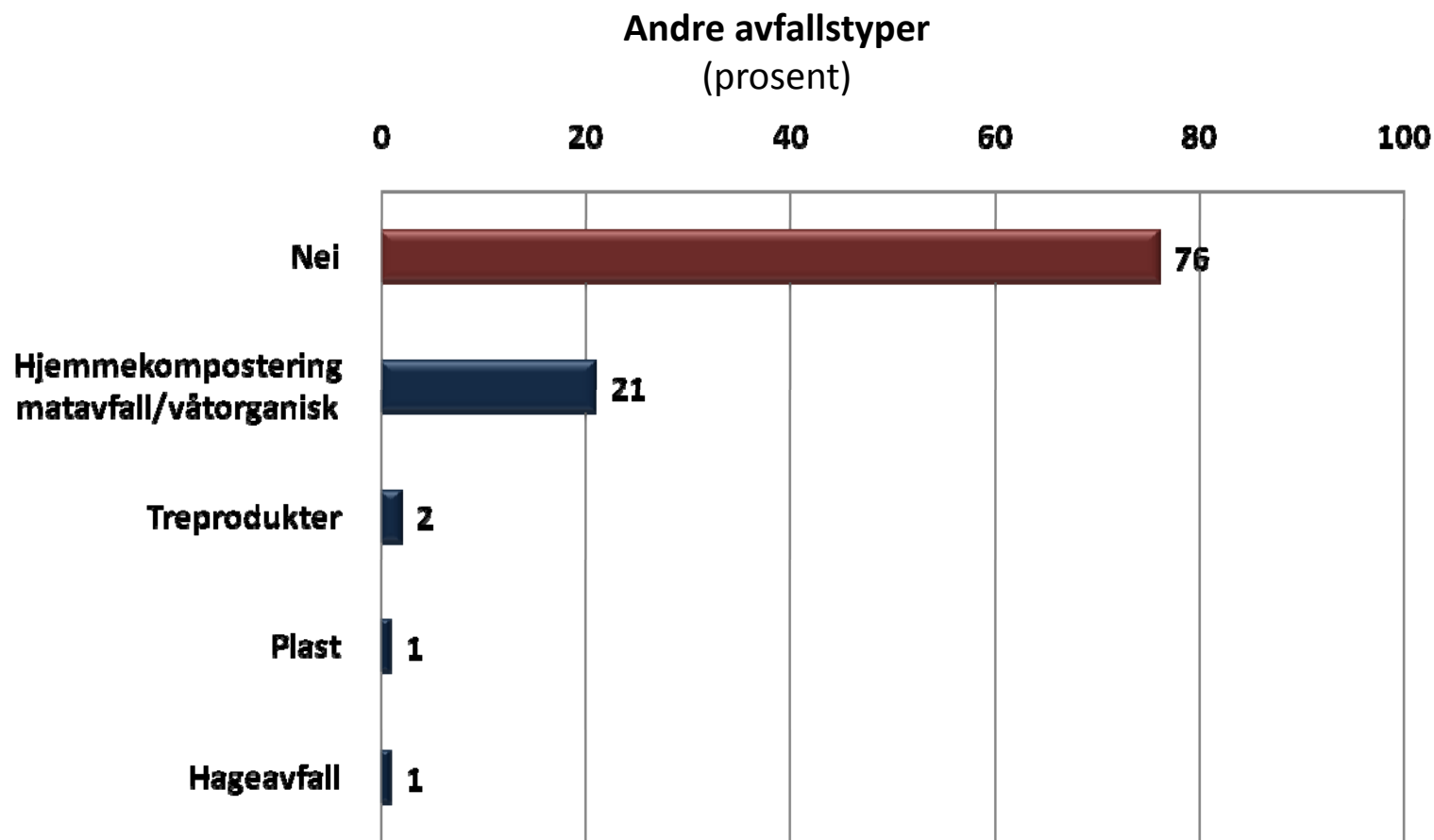
## Andre avfallstyper

**Spørretekst:** Kildesorterer dere andre avfallstyper, og i så fall hvilke typer avfall

Base:2010: 500

NB! Respondentene hadde mulighet til å svare flere alternativer.

**Blant dem som kildesorterer annet avfall  
nevner de fleste at de har hjemmekompostering av matavfall...**



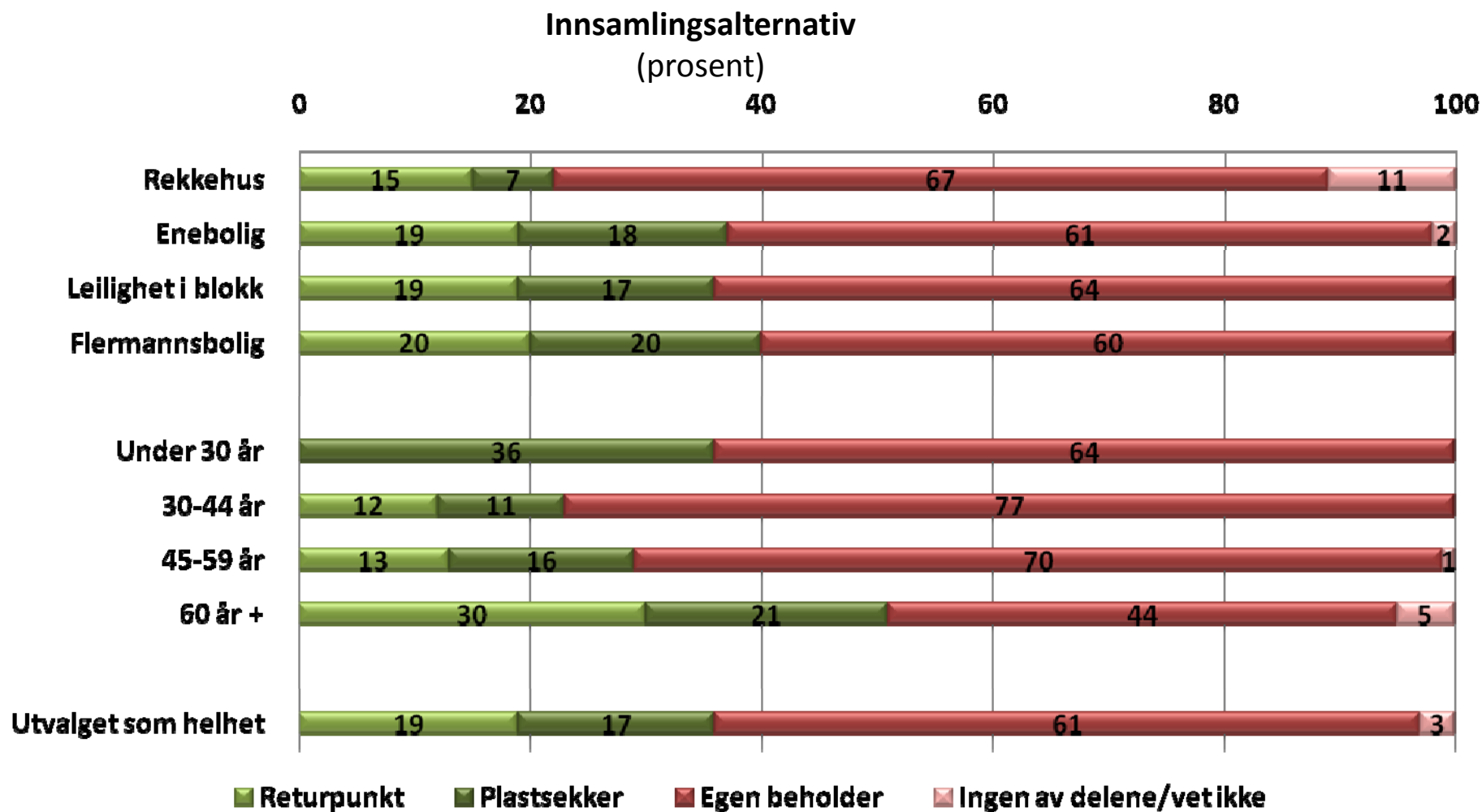
# Plastinnsamling

## Foretrukket innsamlingsalternativ

**Spørretekst:** [.....] Hvilken av disse innsamlingsordningene ville du eventuelt foretrukket?

Base:2010: 500

**Den klart mest foretrukne alternativet er ordningen med egen avfallsbeholder for plastemballasje. For utvalget som helhet foretrekker 6 av 10 denne ordningen...**

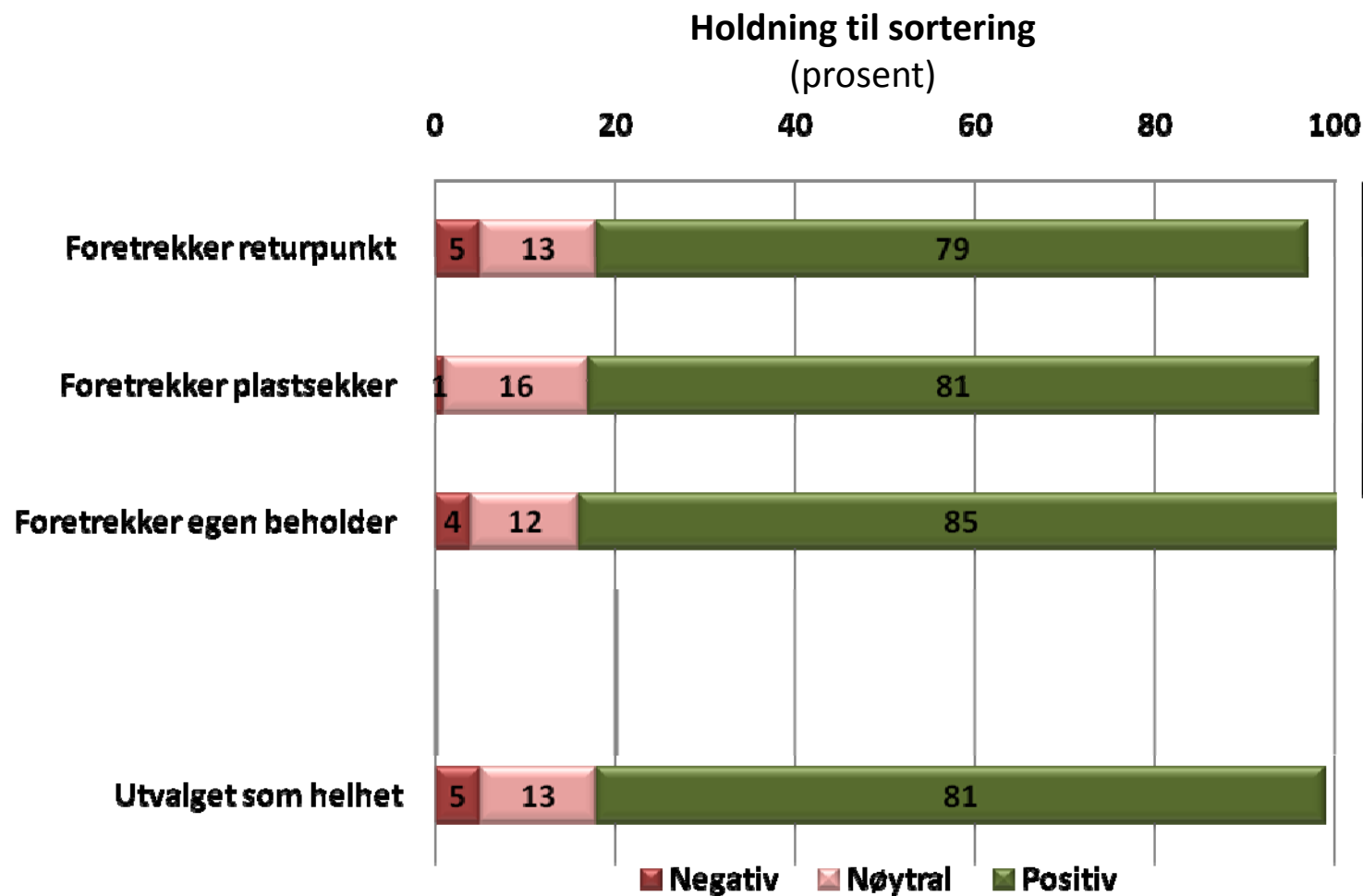


## Holdning til sortering av plast

**Spørretekst:** Uavhengig av plastinnsamlingsordning, er du i hovedsak negativ, positiv eller nøytral til sortering av plastemballasje?

Base:2010: 500

**Resultatene viser at hele 8 av 10 innbyggere er positive til sortering av plastemballasje. Kun 5 prosent uttrykker at de er negativ til plastsortering...**



Ved nedbrytninger på bakgrunnsvariablene ser vi at de fleste er positive til sortering av plast. Det er ingen store forskjeller mellom de ulike undergruppene i denne undersøkelsen.

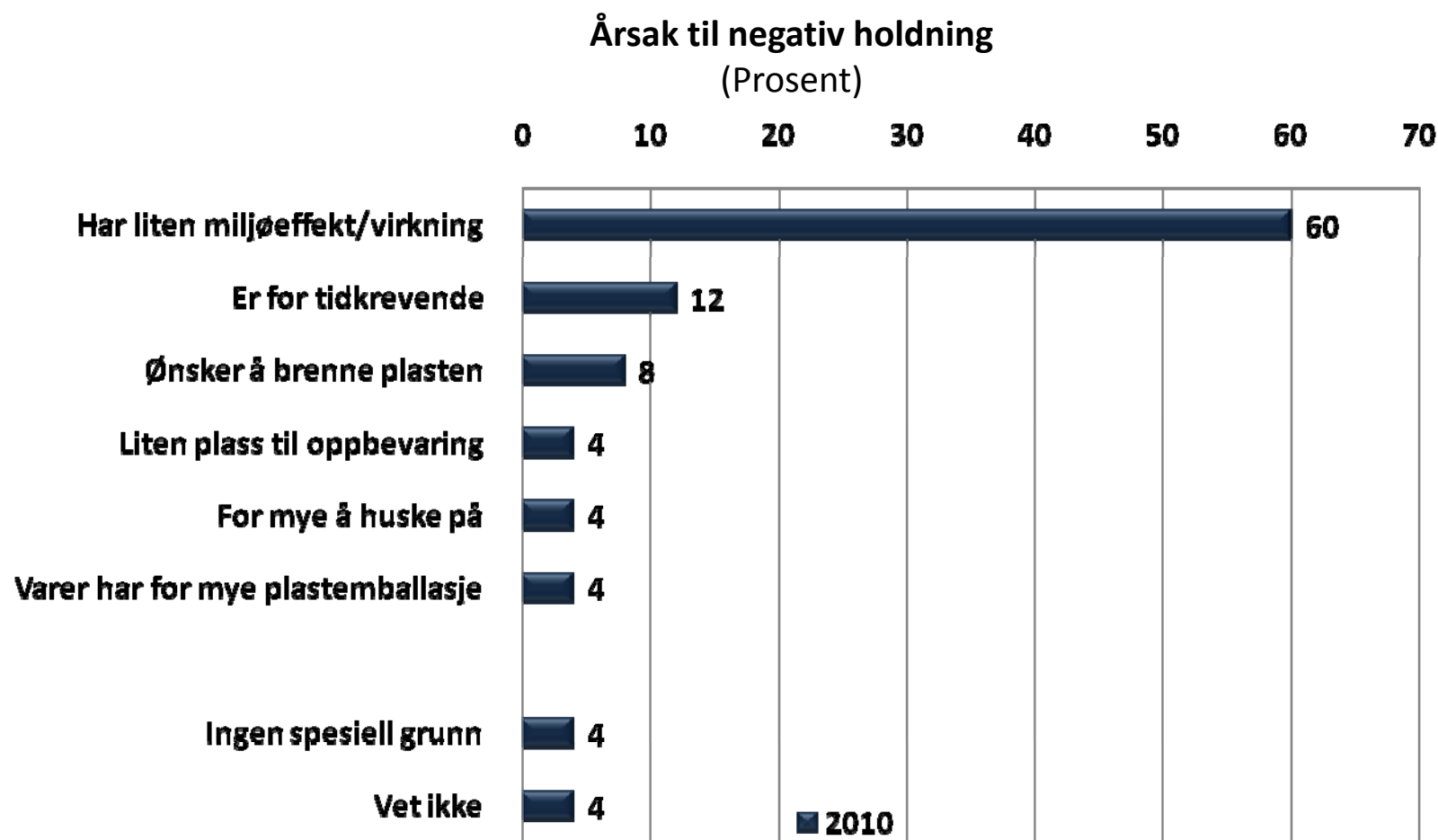
## Årsak til negativ holdning

**Spørretekst:** Hva er de viktigste årsakene til at du i hovedsak er negativ til sortering av plastemballasje?

Base: 2010: 25 (de som svarte at de var negative til å sortere plastemballasje)

Mest nevnt...

**Klart mest nevnte årsak til negativ holdning til sortering av plastemballasje er at respondentene mener at dette har liten effekt/virkning på miljøet...**



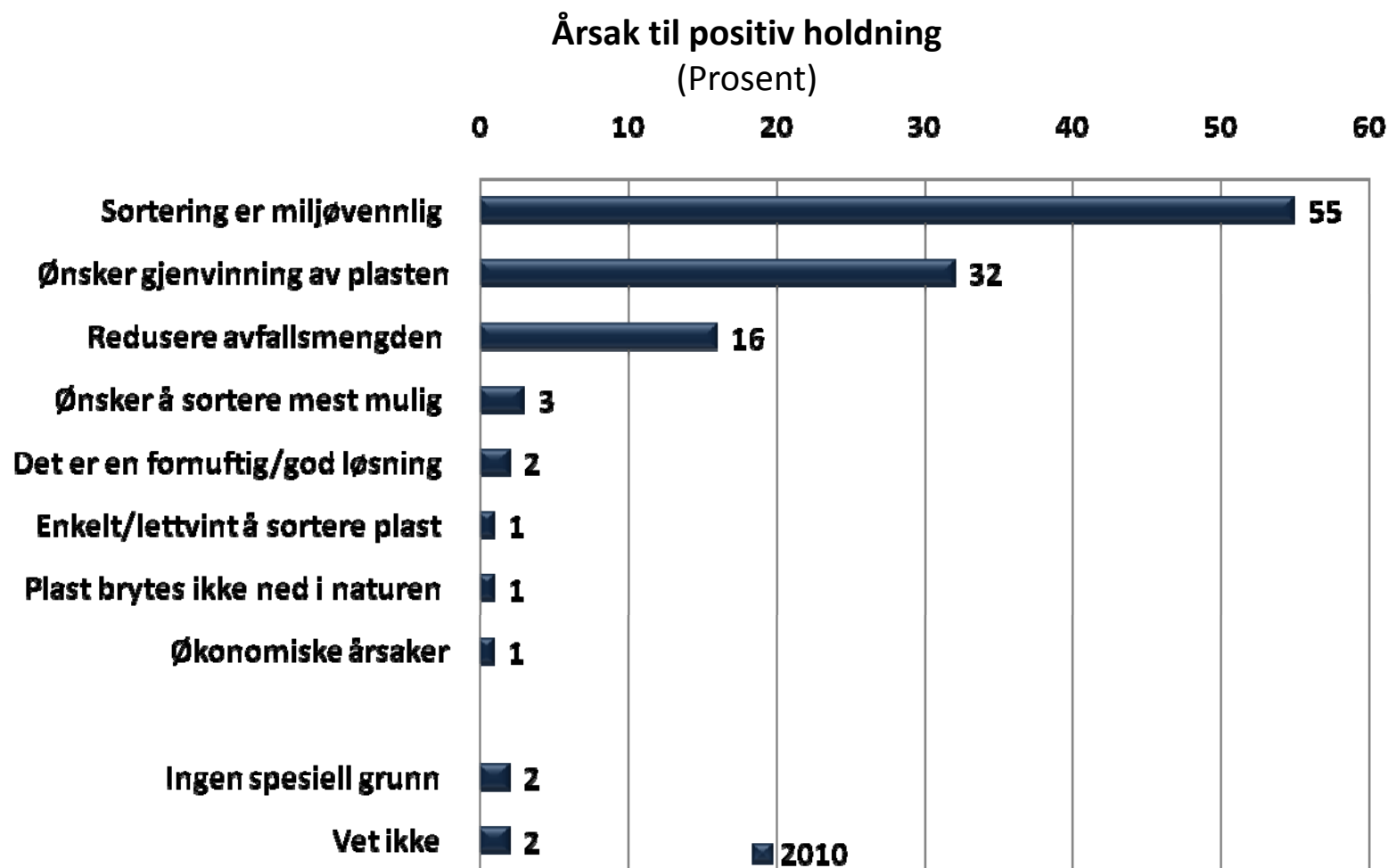
## Årsak til positiv holdning

**Spørretekst:** Hva er de viktigste årsakene til at du i hovedsak er positiv til sortering av plastemballasje?

Base: 2010: 407 (de som svarte at de var positive til å sortere plastemballasje)

Mest nevnt...

**De fleste er opptatt av at sortering av plastemballasje er miljøvennlig og at platen derigjennom kan gjenvinnes/brukes på nytt...**



# Holdninger til eventuell økning av renovasjonsgebyret

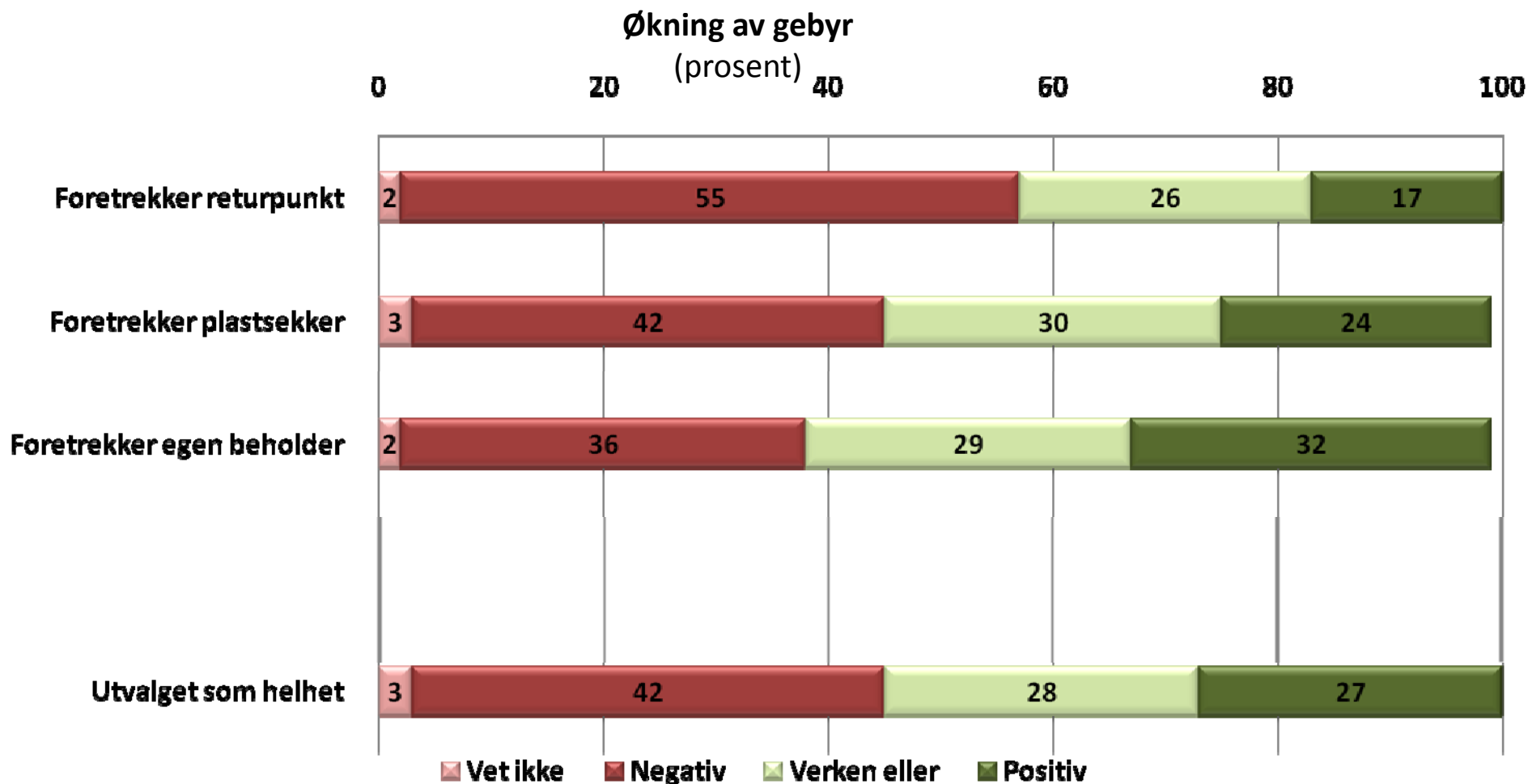
## Økning av renovasjonsgebyret

**Spørretekst:** [.....] Hva er din holdning til å betale litt mer for renovasjonstjenesten enn det du gjør i dag?

Base:2010: 500

**For utvalget som helhet oppgir i underkant 3 av 10 at de er positive til å betale litt mer for renovasjonstjenesten dersom plastordningen innføres.**

**De som foretrekker ordningen med egen beholder er mest positive...**

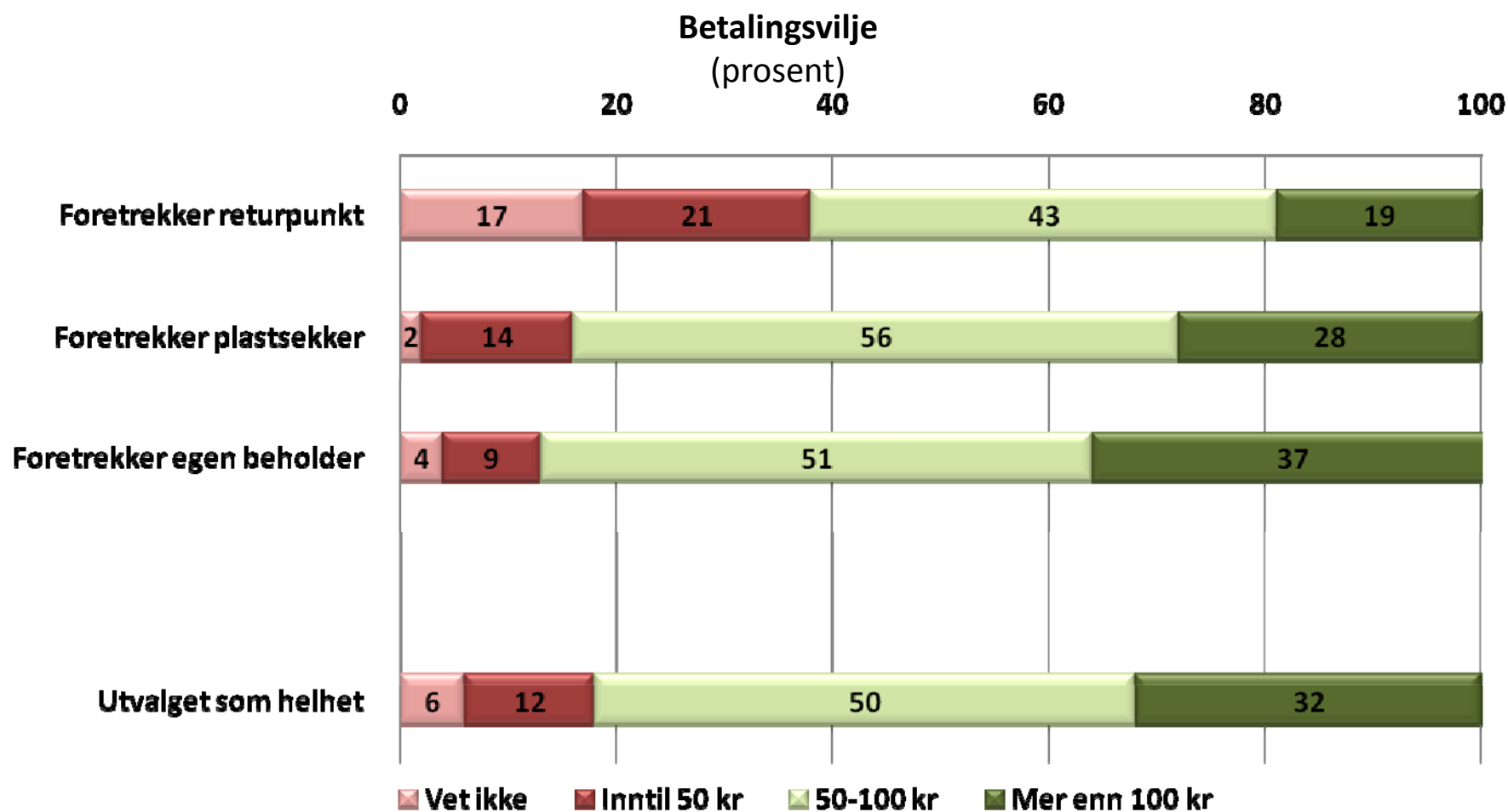


# Betalingsvilje

**Spørretekst:** Hvor mye er du eventuelt villig til å betale pr år for denne nye kildesorteringsordningen?

Base:2010: 290 (de som var nøytral eller positiv til å betale mer for tjenesten)

**Blant dem som er villige til å betale  
oppgir om lag halvparten at de er villige til å betale mellom 50-100 kr.  
De som foretrekker ordningen med egen beholder er villige til å betale mest...**



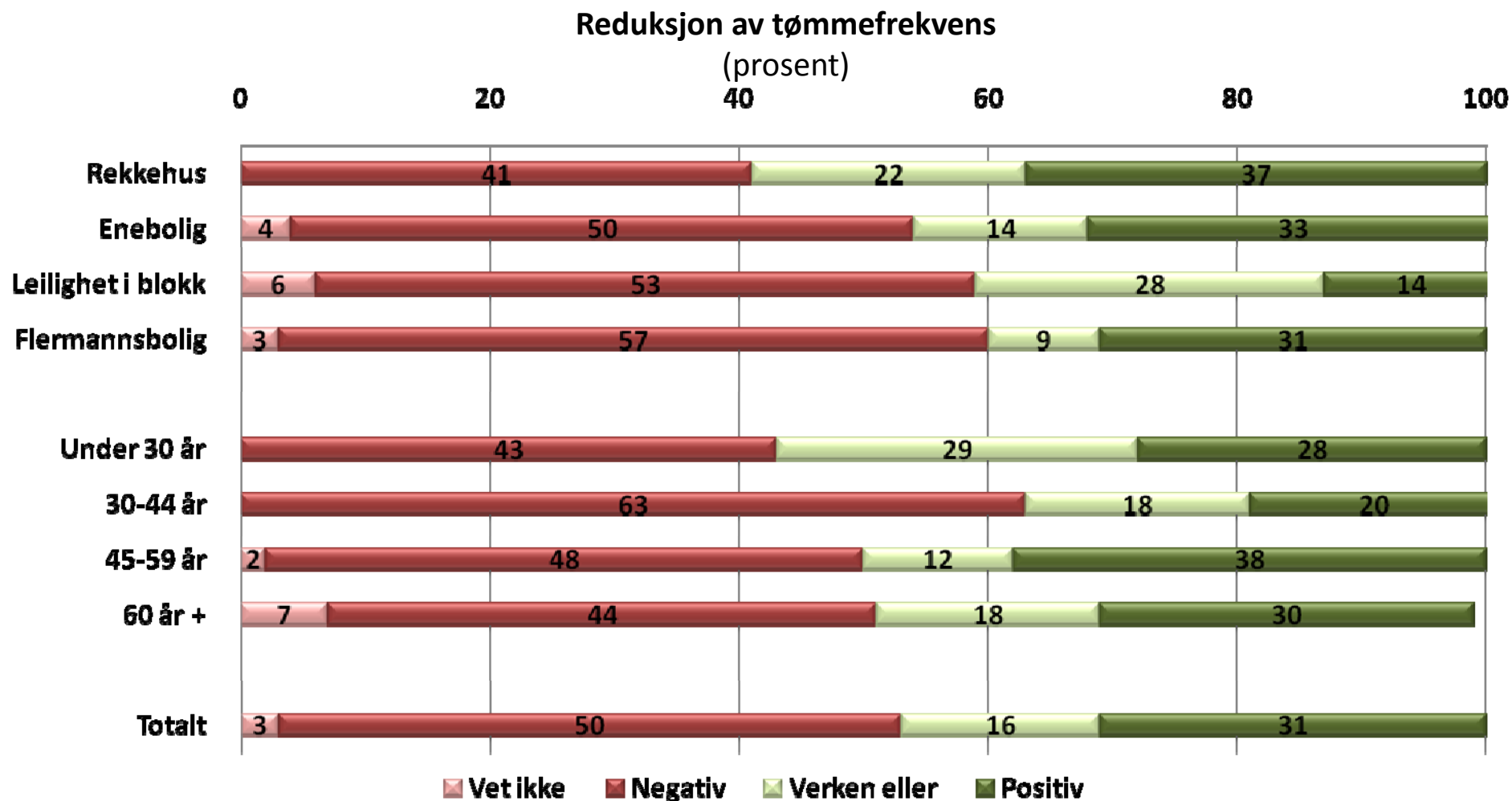
# Holdninger til reduksjon av tømmefrekvens

## Reduksjon av tømmefrekvens

**Spørretekst:** [.....] Dersom kildesortering av plastemballasje innføres, vil kommunen vurdere å redusere tømningen av restavfall fra ukentlig til hver 14 dag. Hvordan stiller du deg til dette?

Base:2010: 500

**Om lag halvparten oppgir at de er negative til reduksjonen av tømmefrekvens, mens 5 av 10 oppgir at de ikke har noen mening eller er positiv til dette.....**



# Informasjon

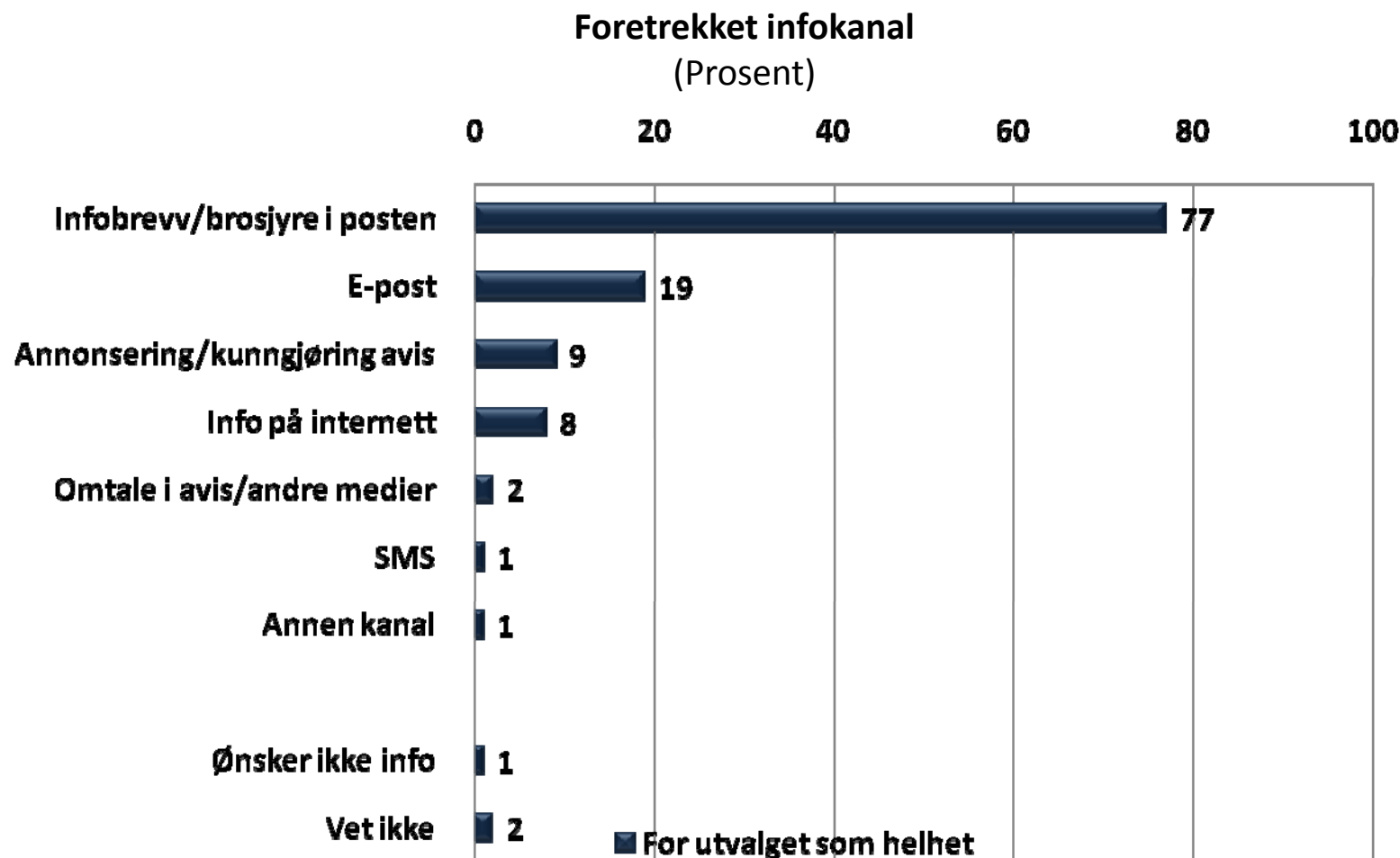
## Foretrukket informasjonskanal

**Spørretekst:** På hvilken måte foretrekker du/dere å motta informasjonen om kildesortering og annet som gjelder renovasjonstjenesten i kommunen?

Base: 2010: 500

Mest nevnt...

**Innbyggerne i Fredrikstad kommune foretrekker informasjonsbrev eller brosjyrer tilsendt i posten..**

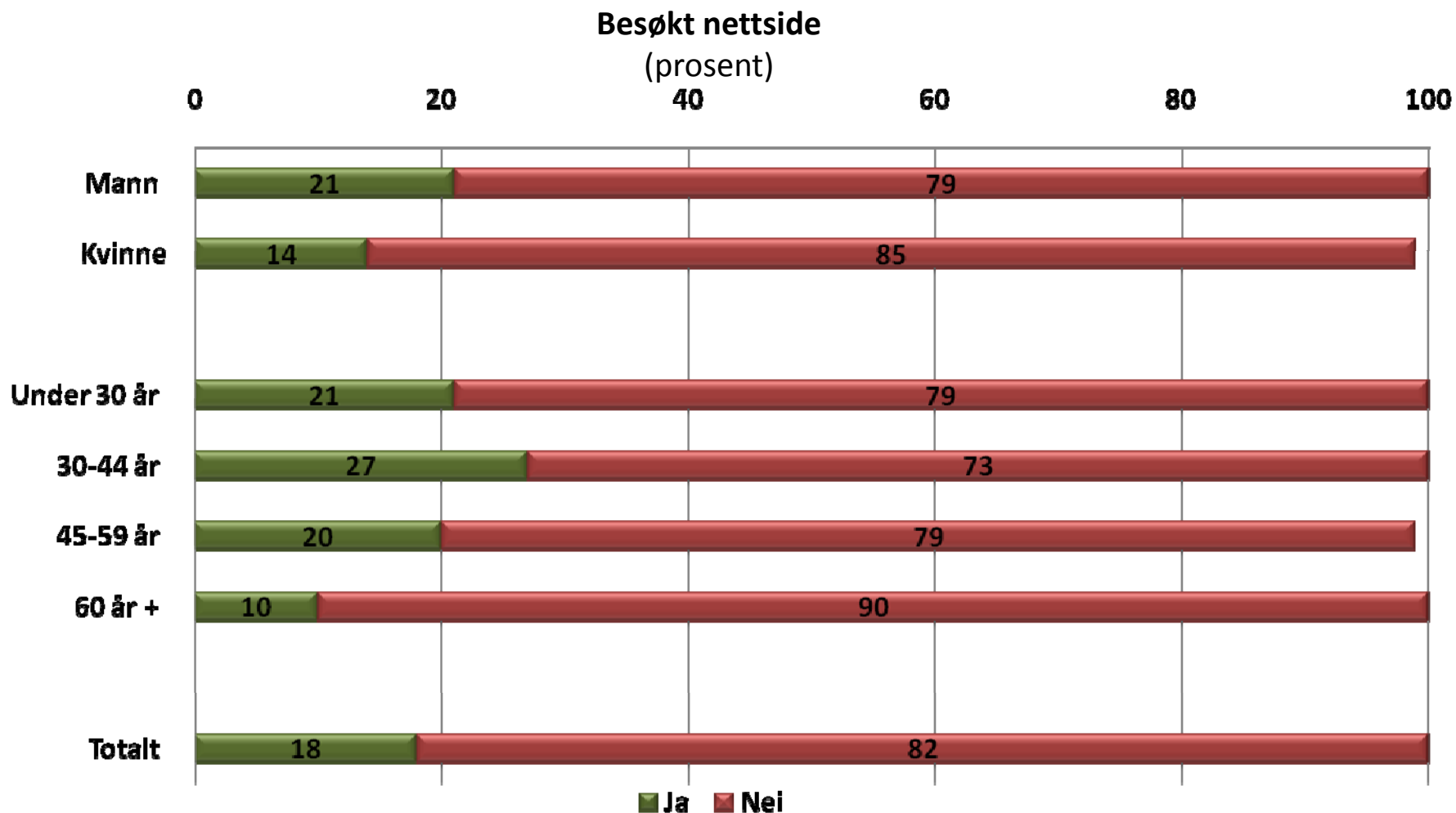


## Besøkt nettside

**Spørretekst:** Har du i løpet av de siste 12 månedene vært inne på internettsidene til Fredrikstad kommune for å innhente informasjon om renovasjonstjenesten?

Base:2010: 500

**Om lag 2 av 10 oppgir at de har vært inne på internettsidene for å innhente informasjon om renovasjonstjenesten.....**



# Oppsummering

### **Kildesortering av avfall:**

- I underkant halvparten av innbyggerne oppgir at de i stor grad eller i svært stor grad kildesorterer husstandens avfall. De som er bosatt i enebolig oppgir at de kildesorterer mer sammenlignet med dem som er bosatt i andre boligtyper. Grad av kildesortering stiger med økende alder. Videre ser vi at de med høyest utdanning kildesorterer i større grad enn de med lavere utdanning. I denne sammenheng er det hensiktsmessig å påpeke at enkelte kan ta med avfallstyper som pr i dag ikke dekkes av kildesorteringsordningen i Fredrikstad når de graderer sitt svar på dette spørsmålet.
- På spørsmålet om hvor innbyggerne vanligvis kaster de ulike avfallstypene ser vi at om lag alle kildesorter papir og papp. Om lag 8 av 10 kaster drikkekartonger samt glass- og metallemballasje på "rett sted". De fleste leverer også farlig avfall og EE- avfall på "rett sted". 2 av 10 oppgir at de har en eller annen form for hjemmekompostering av matavfall/ våtorganisk avfall.

### **Kildesortering av plastemballasje:**

- Innbyggerne i Fredrikstad foretrekker ordningen med egen avfallsbeholder for plastemballasje. 6 av 10 foretrekker dette alternativet, mens 2 av 10 foretrekker levering til returpunkter og i underkant 2 av 10 ønsker ordningen med utdeling av plastsekker.
- Videre viser resultatene at innbyggerne i kommunene i all hovedsak er positive til en eventuell innføring av kildesortering av plastemballasje. Hele 8 av 10 uttrykker at de er positive til denne ordningen, mens kun 5 prosent oppgir at de i hovedsak er negative. Mest nevnte årsak til den negative holdningen er at respondentene mener at sortering av plast har liten effekt på miljøet. De som er positive til den nye ordningen oppgir at årsaken til dette nettopp er miljøeffekten av kildesorteringen, og at plasten kan gjenvinnes/brukes på nytt.
- Her er det viktig å påpeke at denne markedsundersøkelsen ble gjennomført dagen etter "nyhetsaken" om at sortering av plastemballasje har liten miljø – og/eller økonomisk effekt.

### **Gebyrøkning:**

- Resultatene viser at 6 av 10 innbyggere er nøytrale eller positive til å betale mer for renovasjonstjenesten dersom ordningen med kildesortering av plastemballasje innføres. Respondentene som ønsket ordningen med egen avfallsbeholder er mest positive, mens de som foretrakk returpunkt er minst positive til denne eventuelle gebyrøkningen.
- Blant dem som er nøytrale eller positive til gebyrøkning oppgir 5 av 10 at de er villig til å betale mellom 50-100 kroner, mens 3 av 10 er villig mer enn 100 kroner ekstra i året for denne nye renovasjonstjenesten.

### **Reduksjon av tømmefrekvens:**

- Om lag halvparten oppgir at de i utgangspunktet er negative til at tømmefrekvensen på restavfallet reduseres fra ukentlig til hver 14 dag. 3 av 10 oppgir at de i hovedsak er positive til dette, mens 2 av 10 ikke har noen spesiell mening om denne reduksjonen. Henviser her til vedlegg med åpne svar på dette spørsmålet. Mange av dem som er negative er opptatt av eventuelle luktproblemer.

### **Informasjon:**

- Innbyggerne ønsker helt klart å motta informasjon om kildesortering og annet som gjelder renovasjonstjenesten tilsendt i posten som informasjonsbrev eller brosjyrer.
- Om lag 2 av 10 oppgir at de har vært inne på internettsidene til Fredrikstad kommune for å innhente informasjon om renovasjonstjenesten.

- Innbyggerne i Fredrikstad kommune er helt klart positivt innstilt til en eventuell ordning med kildesortering av plastemballasje.
- De foretrekker ordningen med egen avfallsbeholder for plastemballasje, og de er til en viss grad også villig til å betale mer i renovasjonsgebyr dersom dette alternativet blir valgt.
- Innbyggerne er delt i sin holdning mht reduksjon av tømmefrekvens på restavfallet dersom kildesortering av plast innføres. I denne sammenheng er det viktig å påpeke at dette spørsmålet kan være vanskelig for respondentene å vurdere, siden de ikke har noen konkret erfaring med mengde restavfall når plasten skal kildesorteres.
- Respondentene foretrekker helt klart å motta informasjonsbrev eller brosjyrer i posten når kommunen skal gi informasjon om kildesortering eller annet som gjelder renovasjonstjenesten.