

Brukerombudet skal

- ivareta brukernes rettigheter
- styrke brukernes medbestemmelse, innflytelse og rettssikkerhet
- bidra til å styrke og sikre kvalitet på tjenestene
- ha oppsøkende virksomhet overfor eldre over 80 år

Brukerombudet kan

ta opp saker:

- etter henvendelser fra brukere og pårørende
- på eget initiativ

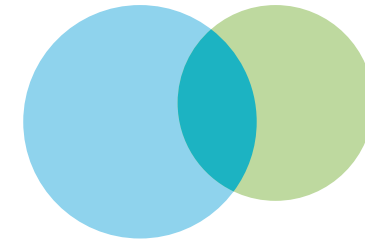
Identifikasjon

Brukerombudet har ID – kort.



Taushetsplikt

Brukerombudet har taushetsplikt. Henvendelser fra brukere og pårørende behandles fortrolig.



Brukerombudet
i Fredrikstad

for

- **eldre**
- **syke**
- **funksjonshemmede**
- **trygdede**
- **søkere/mottakere av sosiale tjenester bosatt i Fredrikstad**

Brukerombudet kan ta opp din sak.

Brukerombudet er uavhengig!

Tjenesten er gratis!

Brukerombudet skal

- gi bistand til brukere og deres pårørende slik at de raskest mulig kan få den støtte og hjelp de har krav på fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser
- arbeide for at offentlige instanser ikke gjør urett mot brukere

Brukerombudet utfører sitt arbeid selvstendig og uavhengig av kommunen.

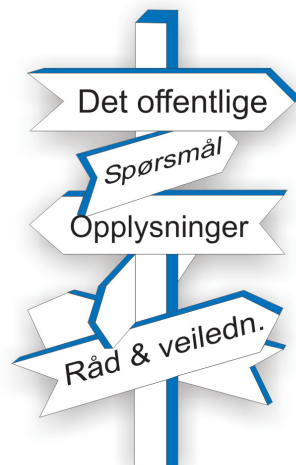


Tjenesteapparatet er din førsteinstans. Har du spørsmål, klager eller er usikker på hvor du skal henvende deg, ta gjerne kontakt.

Brukerombudet er opprettet av Bystyret i Fredrikstad.

Brukerombudet kan

- vise vei i det offentlige tjenesteapparatet
- informere om offentlig saksbehandling og klageordninger
- fremme forslag til ny vurdering eller forbedring
- være brobygger mellom deg og det offentlige
- formidle kontakt med rett instans
- innhente saksopplysninger etter fullmakt
- bistå med å klage
- gi informasjon, råd og veiledning



Besøksadresse

Storgaten 4
(inngang fra Nygaardsplassen)

Åpningstid hverdager
mellom kl. 10.00 og 14.00

Telefontid
hverdager mellom kl. 10.00 og 14.00
Ring gjerne for avtale på telefon:
69 36 79 90

Postadresse
Brukerombudet i Fredrikstad
Postboks 1405, 1602 Fredrikstad

Telefaks: 69 36 79 94

e-post:
brukerombudet@fredrikstad.kommune.no
hjemmeside:
www.fredrikstad.kommune.no/brukerombudet

