



## Fredrikstad kemnerkontor



### Vår innsats sikrer velferden

Fredrikstad kemnerkontor krever inn skatter og avgifter for å sikre at du får de tjenestene og de tilbudene du har krav på.

Dette er for eksempel idrettshaller, kino, veier, barnehager, skoler og helsetjenester.

## Hvem er vi?

Vi er ett av landets største kemnerkontor med 34 ansatte, som sørger for at kommunen får sin del av skattepengene til nyttige formål. I 2010 bidro vi til at kommunen fikk inn 1,5 milliarder kroner.

Vi krever også inn skatter og avgifter for Hvaler kommune.

Det er ikke alltid så enkelt å vite hvilke offentlige kontorer du skal henvende deg til. Men vi vil med denne brosjyren gi en kortfattet oversikt over hva vi kan hjelpe deg med.

## Hva KAN vi hjelpe deg med?

- Veiledning hvis du sliter med å betale våre krav
- Veiledning hvis du vil starte eget firma
- Spørsmål om utbetaling av skatt til gode
- Endring av kontonummer ved utbetaling av skatt til gode
- Bistand hvis du ikke har mottatt lønns- og trekkoppgaver fra din arbeidsgiver
- Opplysning om KID- og kontonummer for innbetaling
- Skatteattest
- Inn- og utbetalinger i forbindelse med dødsbo
- Spørsmål om innbetaling av kommunale krav og avgifter
- Ligningsoppgaver vedrørende pass og stell av barn
- Spørsmål om innkreving av fakturaer du får fra kommunen
- Søknad om ettergivelse/nedsettelse av skatt

Ta kontakt med oss hvis du har betalingsproblemer.



## Hva kan vi IKKE hjelpe deg med?

- Klage på ligningen/selvangivelsen
- Arveavgift og merverdiavgift (moms)
- Nytt skattekort
- Utskriving og endring av forskuddsskatt
- Folkeregisteroppgaver som navn- og adresseendring, skjemaer ved ekteskapsinngåelse m.m
- Forhåndslikning ved dødsbo

Hvis du har spørsmål til disse forhold, så kan skatteetaten hjelpe deg!  
Ring tlf.: **800 80 000**.

Hvis du har spørsmål om:

- Feil i faktagrunnlaget på kommunale krav
- Vannmåleravregning

Ta kontakt med kommunens servicetorg på telefonnummer **69 30 60 00**.

## Er du arbeidsgiver?

Vi på kemnerkontoret kan gi deg veiledning i forbindelse med:

- Terminoppgaver
- Skattetrekkkonto
- Lønns- og trekkoppgaver
- Årsoppgave
- Innbetaling av arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Utleggstrekk





## Her finner du oss:

Vi holder til i 3. og 4. etasje i Karlandergården, Storgata 4  
inngang fra Nygaardsplassen.

**Tlf.: 69 30 60 00**

### Postadresse:

Fredrikstad kommune, kemnerkontoret, Postboks 1405, 1602 Fredrikstad.

Send oss gjerne e-post: [kemner@fredrikstad.kommune.no](mailto:kemner@fredrikstad.kommune.no)

### Du er velkommen i våre åpningstider:

07.30 - 15.40 (16. september - 14. mai)

07.30 - 15.10 (15. mai - 15. september)

Vi har også kassefunksjon hvor du kan komme å betale direkte til oss.

Åpningstider for kassa er kl. 09.00 - 14.00 mandag til fredag.

### Husk at det kan få konsekvenser for deg å ikke betale i tide!

For mer informasjon om dette: [www.fredrikstad.kommune.no/skatter-og-avgifter](http://www.fredrikstad.kommune.no/skatter-og-avgifter)

### Ta kontakt ved tips om svart arbeid!

Utgitt av: Fredrikstad kemnerkontor  
Produsert av: Informasjonsavdelingen  
Februar 2011



**FREDRIKSTAD KOMMUNE**